

Azienda Sanitaria Firenze
Attività Consultoriali
Coordinamento Centri Consulenza Giovani

**I Servizi di supporto alla persona, alla famiglia e alla comunità.
Qualificazione e sviluppo della mediazione familiare a Firenze**

Firenze, 8 Giugno 2011

***Il contatto con i Giovani:
Il punto di vista degli Adolescenti
nel conflitto familiare***

Patricia Bettini, Roberto Leonetti



CONTESTO Centri Consulenza Giovani (Consultori Adolescenti)



Percorsi per l'utenza

PROGETTI EDUCATIVI NEL TERRITORIO

Altri servizi

ACCESSO

Libero, riservato,
gratuito

PASSA PAROLA
SCUOLE
ALTRI SERVIZI
EXTRA

ACCOGLIENZA

ASCOLTO

CHIARIMENTO
RIFORMULAZIONE
DOMANDE-BISOGNI

AZIENDA
FAMIGLIE
ALTRI OPERATORI
SOCIO-SANITARI
PUBBLICITA'

INVII

GRUPPO DI
LAVORO

DISCUSSIONE
SUPERVISIONE

ORGANIZZAZIONE

DELLE RISPOSTE
RESTITUZIONI
PRESTAZIONI

INFORMAZIONI

CONSULENZE

ACCERTAMENTI

APPRONDIMENTI

PRESE IN CARICO

Modello Operativo

- **Approccio globale, dove non vi sia scissione tra corpo e mente.**
- **Equipes Multidisciplinare-Interprofessionale**
- **Educazione-Prevenzione**
- **Progetti Educazione alla Salute nel Territorio**
- **Accoglienza-Consulenze-Prese in carico**
- **Interfaccia ed integrazione tra Servizi Inta ASL e del Territorio**





Caratteristiche dell'Utenza Adolescenti

- Circa 3000 utenti l'anno
- 75% F. 35% M.
- Fra gli Adolescenti prevalenza età: 15-19 anni, con picco tra i 17-18
- La maggioranza accede in autoriferimento, “passa-parola” tra amici che hanno già utilizzato il servizio, altri accompagnati da adulti di riferimento...
- In aumento i nuovi utenti, Numerosi risultano essere i ritorni
- 35% stranieri (anche non residenti), minori stranieri in difficoltà
- Minori con problematiche familiari e psicosociali
- Genitori, ed altri adulti di riferimento...

TIPOLOGIA FAMIGLIE e GENITORIALITA'

- **Genitorialità monoparentale**
- **Genitorialità adottiva**
- **Genitori separati**
- **Famiglie allargate, ricostituite: genitori acquisiti, unioni di più nuclei**
- **Famiglie omosessuali**
- **Famiglie di altre etnie**
- **In coppia sterile (inseminazione artificiale)**
- **Genitori adolescenti**
- **Genitori anziani**
- **Genitorialità temporanea: affidi**

LE RICHIESTE DEGLI ADOLESCENTI...

INFORMAZIONI, CONSULENZE, PRESE IN CARICO...

- Rapporto con il corpo che cambia...
- Identità e riorganizzazione di sé...
- Processi di svincolo in corso (problematiche familiari ed affettive)...
- Sessualità (ruoli, modelli, orientamenti, funzioni) ...
- Contraccezione
- Prevenzione malattie sessualmente trasmissibili

...disagi adolescenziali nelle loro ampie accezioni...

- Somatizzazioni ricorrenti
- Disagio scolastico
- Dismorfofobie e problematiche legate all'immagine del corpo
- Disordini alimentari
- Concepimenti e gravidanze in minori
- Interruzioni volontarie di gravidanza
- Discriminazioni
- Molestie, abusi
- Comportamenti a rischio...

ADOLESCENZA COME PROCESSO...

L'Adolescente è impegnato nel compito di capire:

- **CHI E' E CHI VUOLE ESSERE (INDIVIDUARSI)**
- **SPERIMENTARSI IN NUOVE MODALITA' CERCANDO DI INTEGRARLE CON QUANTO COSTRUITO PRIMA...**



Adolescenti impegnati nel...

- Riorganizzare-Ricostruire la propria Identità
- Separarsi dalle identificazioni infantili (Famiglia) e costruire nuove caratteristiche personali e nuovi modi di funzionamento sociale...

Fase Evolutiva **decisiva**
nel Processo
di Costruzione del Sé...



COSA ACCADE DURANTE QUESTA FASE EVOLUTIVA...

negli Adolescenti...

- **Processi di cambiamento e sperimentazioni** in corso
- **Separazione-Individuazione**
- **Autonomie-Indipendenza**
- **Onnipotenza-Invulnerabilità**
- **Rapporto non lineare con Rischi-Limiti-Trasgressioni**
- **Acquisizione progressiva** delle competenze riflessive, intimità-sessualità, consapevolezza, senso critico, assunzioni di scelte, responsabilità...

Adolescenza come fase dei paradossi...

- Possibile- Impossibile
- Facile- Difficile
- Certezza-Incertezza
- Autonomia- Dipendenza
- Attività-Passività
- Affollamento- Solitudine
- Pensare-Agire
- Ridere-Piangere
- Tutto- Nulla
- E tante altre cose ancora.....

Si caratterizza con...

- **CONFLITTO** tra bisogno di autonomia e bisogno di affiliazione
- **USO DEI GENITORI** (adulti di riferimento) in maniera ambivalente per poter “*rinegoziare continuamente il proprio bisogno di appartenenza con l’esigenza di separarsi dal nucleo di origine*”

E NEI GENITORI di adolescenti...

CRISI

rispetto alle proprie competenze genitoriali

- Necessità di rorganizzare nuove funzioni genitoriali
- Messa alla prova delle capacità di contenimento e negoziazione
- Costretti a prendere contatto con le proprie parti “immature”

Adolescenza

Crisi-Passaggio per entrambi...

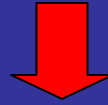
- **da parte dei figli:** rinuncia definitiva ai genitori come oggetti d'amore totali. Cambiamento corporeo, intimità-sessualità...
- **da parte degli adulti (Genitori-Famiglia):** fase evolutiva specifica, accettare di cambiare verso la finitezza. Nido vuoto. Riapertura dei temi tipici dell'adolescenza, nuovi progetti, nuove libertà, e tentativi di rincorrere l'adolescente nei suoi processi di emancipazione (sessualità)...

Fisiologicamente comporta...

- Dinamica
- Conflitto
- Disaccordi
- Ambivalenza
- CONFUSIONI
- OSCILLAZIONI
- INSTABILITA'...



Le Linee Guida Internazionali, la Medicina basata sull'Evidenza
e la Letteratura di riferimento, considerano



FATTORI DI RISCHIO

- **Presenza nel contesto familiare di problematiche e conflitti relazionali – comunicativi**
- **Modelli relazionali – comunicativi basati sulla disconferma, sulla svalutazione, sull'invischiamento**

I FATTORI PROTETTIVI

In letteratura sono stati evidenziati

Fattori individuali ed ambientali, ritenuti in grado di “proteggere” la persona nella sua globalità, favorendone la possibilità di fronteggiare con maggior competenza i vari aspetti della vita.

IN PARTICOLARE

in preadolescenza ed adolescenza

Sostenere i processi di crescita e cambiamento in corso, rinforzando la graduale progressione ed acquisizione:

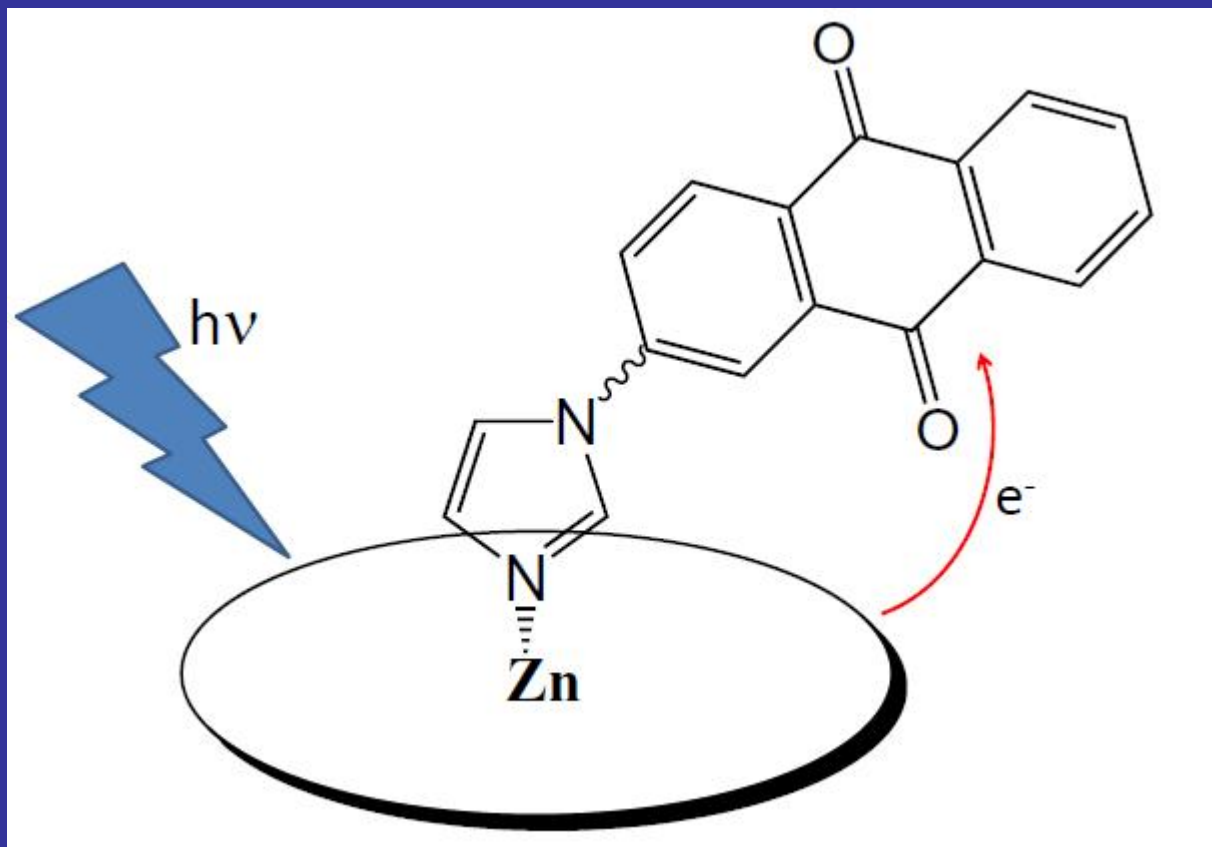
- Sviluppo di sè e dell'autostima, buon rapporto con il proprio corpo
- Sviluppo sessuale, socializzazione, intimità ed affettività
- Sviluppo della riflessività, del senso critico, dell'assunzione di responsabilità

...Di cosa gli Adolescenti dicono di avere bisogno, nel rapporto con i genitori...

- Più libertà, meno interferenze... (40%)
- Meno conflittualità / più unità in famiglia (30%)
- Più comprensione (25%)
- Poter parlare di tutto (24%)



...Scissioni di legami...



COSA CI RACCONTANO GLI ADOLESCENTI...

rispetto alla conflittualità in famiglia e alla separazione.....

- Figli di genitori separati da tempo
- Figli che vivono attualmente il conflitto e/o la separazione
- Figli che hanno sempre vissuto nel conflitto (più o meno esplicito) senza separazioni



- **Desiderano essere Riconosciuti per ciò che sono ed hanno in corso... (non soggetti delle proiezioni degli adulti...)**
- **Non essere messi in mezzo a fare da “ponte” comunicativo, nè tirati di quà e di là nell’alleanza verso e contro...**
- **Anche se distolti, risultano comunque impegnati nei loro compiti evolutivi, in cambiamento..**
- **Si sentono maggiormente a volte trattenuti, a volte espulsi, comunque sempre utilizzati... (spesso con delega nel “controllo” delle libertà e degli sviluppi affettivi-sessuali dell’altro/a genitore)**

... saltano regole del gioco e ruoli...



- Vorrebbero un contenitore accogliente che li aiutasse a riflettere...
- Richiedono una stabilità che permetta di poter essere loro in opposizione e movimento
- Tentano di mettere in atto DIFESE che li proteggano dal conflitto e salvaguardino il dipanarsi dei loro ancora confusi progetti,
con comportamenti reattivi tipici adolescenziali ma amplificati...
e disagi espressi in varie forme...

(somatizzazioni, disagio scolastico, esposizione a rischi, malgestione della contraccezione, disordini alimentari, ...)

**Come si esprimono in merito al
“VALORE CHE HA PER LORO IL RAPPORTO DI COPPIA”**

- **Esperienza che facilita la costruzione di rapporti di coppia maturi nell'età adulta” (90%)**

“Sviluppa un buon rapporto con la sessualità”

“Necessario per imparare intimità e comunicazioni che preparano al futuro di una coppia genitoriale e familiare”

- **Qualche cosa che ostacola lo sviluppo delle autonomie (7%)**

“Distoglie dal progetto personale”

“Non è un buon investimento perchè tanto l'amore dura poco”

- **Protegge dai comportamenti a rischio (3%)**

Lavoro con i genitori

- **Comprensione di ciò che accade e dei fattori in gioco (intrapsichici, relazionali e contestuali)**
- **Valutazione dei limiti e delle risorse di quel contesto familiare**
- **Offerta di uno spazio per pensare e chiarire**
- **Capacità di riflettere sul funzionamento del figlio, “rimettendo al centro” i suoi bisogni evolutivi**
- **Costruire ambiti condivisi ed alleanze terapeutiche**
- **Strutturazione di interventi specifici ma in rete e in interfaccia: familiare, di coppia, psicoeducativi...**
- **Sostenere tutti i contesti di vita del pre-adolescente, adolescente**

GRAZIE PER L'ASCOLTO...

