

Monitoraggio

Programma Operativo Annuale 2009

Premessa

Il presente documento è una rappresentazione sintetica del monitoraggio al 31/12/2010 delle azioni del POA 2009.

Le azioni sono raggruppate per area di intervento, elencate per nome azione/progetto e sinteticamente descritte. Nella colonna “obiettivi” è stato riportato, per ciascuna azione/progetto, l’obiettivo sinteticamente descritto con “mantenimento”, “sperimentazione” o “incremento”. Nella colonna “n° utenti” è stato inserito il numero degli utenti raggiunti o delle prestazioni erogate o delle azioni realizzate nel 2009. Nella colonna “tipo intervento” è stato specificato se trattasi di progetto in continuità, servizio o progetto innovativo di sistema. Infine nell’ultima colonna “indicatore di verifica ” è riportato un simbolo per rendere visivamente e immediatamente leggibile il report secondo la simbologia sottospecificata

raggiunto



non attivato







in progress







area intervento	nome AZIONE PROGETTO POA	descrizione_azione	obiettivi	n°utenti	tipointervento	indicatore di verifica
Anziani	Aiuto Anziani e sorveglianza attiva	L'Aiuto Anziani è un servizio di "sorveglianza passiva" in risposta alle situazioni di emergenza sociale per gli anziani che vivono in condizione di solitudine, attivabile tramite un apposito numero verde. La sorveglianza attiva è un servizio collegato al servizio Aiuto Anziani per anziani ultrasettantacinquenni la cui condizione di rischio viene segnalata dai medici di medicina generale o dai servizi territoriali. Consiste nel monitoraggio telefonico e in caso di bisogno nell'attuazione di servizi di supporto o presidi di emergenza.	1 mantenimento servizio	750 (aiuto anziani) 148 sorveglianza attiva	2 Progetto in continuità	▲
Anziani	Assistenza Domiciliare	Il servizio ha lo scopo di prevenire e rimuovere le cause che limitano l'autonomia della persona e mirano a mantenerla nel proprio ambiente di vita, con l'obiettivo di limitare/rimandare processi di istituzionalizzazione o emarginazione e di sostenere l'azione di cura della famiglia. Nell'ambito del servizio di assistenza domiciliare si è consolidato negli anni un servizio di Pronto Sociale Domiciliare, che interviene in situazioni di urgenza anche in relazione ai percorsi di continuità assistenziale Ospedale-Territorio.	1 mantenimento servizio	1.782	1 servizio	▲
Anziani	Centri diurni auto	I Centri Diurni sono un servizio che si rivolge a quelle persone che, per livello di autonomia e/o per la presenza di supporto familiare, sono in grado di mantenere la permanenza presso il proprio domicilio ma che, durante le ore diurne, hanno bisogno di un forte, qualificato e continuativo punto di riferimento assistenziale, educativo e/o sanitario.	1 mantenimento servizio	131	1 servizio	▲
Anziani	contributi associazioni anziani	contributi erogati ad associazioni che operano nell'area anziani.		7 progetti	2 Progetto in continuità	▲
Anziani	Contributi gas (extra FSR)	contributo economico che il Comune di Firenze riconosce annualmente a nuclei familiari composti da anziani titolari di assegno o pensione sociale, dall'eventuale coniuge o convivente more-uxorio e/o da eventuali altri componenti anziani, per la copertura delle spese sostenute per l'utilizzo del gas, finanziato grazie alla maggiorazione dell'1% sulle tariffe applicata dalle società di distribuzione nel corso degli anni termici.	3 sperimentazione		2 Progetto in continuità	▲

area intervento	nome AZIONE PROGETTO POA	descrizione_azione	obiettivi	n°utenti	tipointervento	indicatore di verifica
Anziani	minialloggi	I mini alloggi presso il Complesso residenziale di via Modigliani costituiscono un contesto residenziale presidiato e tutelato volto prevalentemente all'accoglienza di persone anziane autosufficienti o parzialmente autosufficienti in condizioni di bisogno e rischio sociale. Collegata ai minialloggi è presente presso la stessa struttura un piccola Casa Famiglia per anziani autosufficienti in condizione di fragilità.	1 mantenimento servizio	41	1 servizio	▲
Anziani	Pasti a domicilio - Montedomini	servizio rivolto a quelle persone le cui precarie condizioni di autonomia e di solitudine impediscono la normale gestione autonoma della preparazione dei pasti. I pasti vengono preparati presso un centro specializzato e vengono distribuiti tramite idonei mezzi di trasporto.	1 mantenimento servizio	260	1 servizio	▲
Anziani	Pedicure	servizio di "cura" del piede che ha lo scopo di prevenire l'insorgenza di problematiche che possono anche arrivare ad ostacolare la corretta deambulazione. E' rivolto a persone con limitata capacità di movimento.	mantenimento servizio		1 servizio	▲
Anziani	Progetto badanti non autosufficienza - Montedomini	"servizi assistenza familiare", trasferimento monetario introdotto con il fondo non autosufficienza ed erogato per supportare il pagamento di un assistente familiare, rivolto in particolare agli anziani.	2 incremento servizio/progetto	525	2 Progetto in continuità	▲
Anziani	Progetto Enea (extra FSR)	servizio di aiuto ad anziani fragili individuati dai Siast, in raccordo con le Reti di Solidarietà, e svolto dalle associazioni delle Pubbliche Assistenze e delle Misericordie in stretto collegamento con la centrale operativa del Cos (Consorzio Coordinamento Operativo di Soccorso).	2 incremento servizio/progetto	160	2 Progetto in continuità	▲
Anziani	Rette residenziali e centri diurni auto e non auto	Le strutture residenziali per anziani si distinguono in residenze di natura socio-assistenziale (RA), che accolgono persone bisognose di limitati interventi sociosanitari e in residenze sanitarie assistenziali (RSA) che offrono a soggetti non autosufficienti, non assistibili a domicilio, un livello di assistenza medica, infermieristica e riabilitativa di media intensità, accompagnata da un alto livello di tutela assistenziale ed alberghiera generica.	1 mantenimento servizio	1.675 di cui 144 (ricoveri di sollievo)	1 servizio	▲

area intervento	nome AZIONE PROGETTO POA	descrizione_azione	obiettivi	n°utenti	tipointervento	indicatore di verifica
Anziani	Servizio sociale professionale per anziani	Spese organizzazione per assistenti sociali.	1 mantenimento servizio	4888	1 servizio	▲
Anziani	Teleassistenza e telesoccorso	Il servizio, basato sulla gestione di collegamenti remoti tra terminali periferici installati presso il domicilio dell'utente e una centrale operativa dotata di operatori specializzati, ha la finalità, in collaborazione con la rete dei servizi socio-sanitari pubblici, privati e di volontariato, di permettere alle persone in condizioni di età avanzata, di limitata autonomia fisica e/o sensoriale o di isolamento relazionale, di rimanere al proprio domicilio in condizioni di sicurezza e serenità, garantendo un costante monitoraggio delle loro condizioni e la gestione di eventuali segnalazioni d'emergenza.	1 mantenimento servizio	17 disabili 479 anziani	2 Progetto in continuità	▲
Anziani	vacanze anziani	Realizzazione dei soggiorni estivi rivolti ad anziani autosufficienti,	1 mantenimento servizio	1683	1 servizio	▲
Diagnostica di laboratorio	Gestione della TAO a livello territoriale	Continua il percorso dedicato alla TAO (terapia anticoagulante orale) per pazienti deambulanti e non, con controllo periodico sia con prelievo capillare che venoso per il monitoraggio funzionalità dei coagulometri in uso.	1 mantenimento servizio		2 Progetto in continuità /servizio	▲
Diagnostica di laboratorio	Percorsi preferenziali per i prelievi per i malati reumatici gravi	Attivazione del percorso dedicato presso l'Ospedale San Giovanni di Dio. Prosecuzione del progetto di fattibilità per l'attivazione del percorso in altre sedi Aziendali.	1 mantenimento servizio		2 Progetto in continuità	▲

area intervento	nome AZIONE PROGETTO POA	descrizione_azione	obiettivi	n°utenti	tipointervento	indicatore di verifica
Diagnostica di laboratorio	Progetto di diffusione del manuale dei prelievi aziendale	Diffusione e pubblicizzazione del Manuale dei Prelievi Aziendale, sua manutenzione e aggiornamento; incontri con il personale del CUP per la messa a conoscenza e raccolta di indicazioni per il suo miglioramento da parte degli operatori coinvolti.	1 mantenimento servizio		2 Progetto in continuità	
Diagnostica di laboratorio	Progetto educativo sulle allergie respiratorie	Update del progetto, da anni svolto in collaborazione con la UO Educazione alla salute per migliorare le conoscenze sulle allergie respiratorie e sulla loro prevenzione. Congresso Nazionale Associazione Italiana di Aerobiologia AIA a Firenze con realizzazione di una mostra dei disegni e elaborati prodotti dagli alunni durante il percorso educativo. Produzione di CD sulla mostra.	2 incremento servizio-progetto	80 alunni coinvolti	2 Progetto in continuità	
Diagnostica di laboratorio	Rete di punti prelievo Azienda Sanitaria di Firenze a prenotazione e ad accesso diretto	Il Laboratorio evidenzia la criticità dell'accessibilità, in tempi adeguati, ai Punti Prelievo dell'Azienda Sanitaria di Firenze, criticità più volte espressa da parte dei cittadini e delle Associazioni dei malati, essendo i Punti Prelievo, privi di prenotazione e con disponibilità reale al prelievo, inadeguata rispetto al bisogno espresso. Si propone come soluzione tecnica al problema, la realizzazione, previa corretta valutazione del contesto territoriale (numero abitanti, necessità di n° prelievi etc.), di una Rete di Punti Prelievo Territoriali e Ospedalieri che preveda alcuni Punti Prelievo ad accesso diretto ed alcuni, a prenotazione. Durante il 2009 non è stato esternalizzato alcun punto prelievi per carenze economiche. Il progetto è stato rimandato al 2010	2 incremento servizio-progetto		3 progetto innovativo di sistema	
Diagnostica per immagini	Diffusione delle linee guida Nazionali di riferimento della Diagnostica per immagini (SIRM-AIMN-AINR-ASSR).	in attesa delle nuove Linee guida regionali	3 sperimentazione			

area intervento	nome AZIONE PROGETTO POA	descrizione_azione	obiettivi	n°utenti	tipointervento	indicatore di verifica
Diagnostica per immagini	Proposta di differenziazione del percorso di richiesta di RM del ginocchio	in attesa delle nuove Linee guida regionali	3 sperimentazione			
Dipendenze	adesione attività per rischio clinico ed eventi avversi Ser.T. A/B/C	Nomina referente e individuazione gruppo dipartimentale	3 sperimentazione		3 progetto innovativo di sistema	
Dipendenze	appropriatezza invii in comunità terapeutica Ser.T. A	Presentazione di lavoro di gruppo al Dipartimento e redazione della procedura specifica	2 incremento servizio-progetto		3 progetto innovativo di sistema	
Dipendenze	attività progettuale con il coordinamento di Malattie Infettive Ser.T. A/B/C	Predisposizione aggiornamento operatori SERT e predisposizione Ambulatorio Itinerante malattie infettive nei SERT	3 sperimentazione		3 progetto innovativo di sistema	

area intervento	nome AZIONE PROGETTO POA	descrizione_azione	obiettivi	n°utenti	tipointervento	indicatori di verifica
Dipendenze	C.C.M. strategie di prevenzione di comunità nel settore delle sostanze d'abuso	Attività di prevenzione e informazione sulle sostanze psicotrope tramite internet.	3 sperimentazione	150.000	2 Progetto in continuità	▲
Dipendenze	CEIS-Ponte Rosso - interventi di gruppo	servizio bassa soglia - Spazio di socializzazione che promuove attività finalizzate allo sviluppo delle capacità personali e alla promozione dell'autonomia.	1 mantenimento servizio	25	2 Progetto in continuità	▲
Dipendenze	contributi associazioni - dipendenze	contributi erogati ad associazioni che operano nell'area dipendenze.		4 progetti	2 Progetto in continuità	▲
Dipendenze	Famiglia - Villa Lorenzi	prevenzione e azioni educative per minori tossicodipendenti.	1 mantenimento servizio	20	2 Progetto in continuità	▲
Dipendenze	inserimenti lavorativi - direzione servizi sociali e sport	corso di formazione agricoltura sociale.	3 sperimentazione	10	2 Progetto in continuità	▲
Dipendenze	Interzone - realizzazione serate	attività notturne di prevenzione.	1 mantenimento servizio	1.500	2 Progetto in continuità	▲
Dipendenze	miglioramento dell'attività di controllo del servizio di vigilanza Ser.T. A	Redazione istruzione operativa servizio di vigilanza	3 sperimentazione		3 progetto innovativo di sistema	▲
Dipendenze	Porte Aperte - Insieme	accoglienza a bassa soglia di tossicodipendenti multiproblematici, in condizione di grave marginalità sociale.	1 mantenimento servizio	58	2 Progetto in continuità	▲

area intervento	nome AZIONE PROGETTO POA	descrizione_azione	obiettivi	n°utenti	tipointervento	indicatore di verifica
dipendenze	predisposizione protocollo doppia diagnosi Ser.T. A	Delibera di approvazione della Direzione aziendale	3 sperimentazione		2 Progetto in continuità	▲
Dipendenze	Prevenzione CAT	Sviluppo di interventi in grado di raggiungere la popolazione giovanile sull'intero territorio fiorentino per individuare la domanda giovanile emergente rispetto ai servizi e per promuovere azioni di riflessione e sensibilizzazione sui comportamenti a rischio.	1 mantenimento servizio	500 persone	2 Progetto in continuità	▲
Dipendenze	Prevenzione primaria per genitori e famiglie sportello di consulenza per le famiglie c/o java	consulenze psicologiche per genitori e famiglie.	1 mantenimento servizio	30	2 Progetto in continuità	▲
Dipendenze	Produzione Bollettino epidemiologico 2008 Ser.T. A/B/C	Presentazione alla Direzione Aziendale e alla Regione	1 mantenimento servizio		2 Progetto in continuità	▲
Dipendenze	Progetto indulto - Beyt	Progetto a favore di detenuti tossicodipendenti posti in libertà per la concessione dell'indulto.	1 mantenimento servizio	217	2 Progetto in continuità	▲
Dipendenze	Progetto S.Lorenzo - azione firenze	Progetto sperimentale di alta integrazione sociosanitaria per soggetti tossicodipendenti a forte marginalità (intercettazione e accompagnamento ai servizi di utenti marginali).	3 sperimentazione	15	3 progetto innovativo di sistema	▲
Dipendenze	Revisione e sviluppo procedure accreditamento Ser.T. A/B/C	Produzione documenti e procedure richieste dalle deliberazioni regionali e della Struttura Aziendale innovazione e Sviluppo	1 mantenimento servizio		1 servizio	▲

area intervento	nome AZIONE PROGETTO POA	descrizione_azione	obiettivi	n°utenti	tipointervento	indicatore di verifica
Dipendenze	Scarponcino - Progetto Arcobaleno	sostegno all'autonomia di soggetti tossicodipendenti - Reinserimento sociale di soggetti segnalati dai Ser.T. all'interno del Centro Arcobaleno tramite l'organizzazione di molteplici attività.	1 mantenimento servizio	15	2 Progetto in continuità	▲
Dipendenze	Sito Web	attività prevenzione e informazione sulle sostanze psicotrope tramite internet.	2 incremento servizio/progetto	150.000	2 Progetto in continuità	▲
Dipendenze	Tempi di attesa per la prima visita specialistica presso il Ser.T. A/B/C	90% visite entro 30 gg dalla richiesta: n° richieste/n° visite entro 30 gg	1 manteni-mento servizio		1 servizio	▲
Dipendenze	valutazione e raccolta di informazioni per il miglioramento dell'attività di counseling infermieristico Ser.T. C	Ricerca bibliografica. Costruzione e condivisione in equipe del questionario. Realizzazione del questionario che verrà somministrato nel 2010	3 sperimentazione		3 progetto innovativo di sistema	▲
Disabili	Amministratore di sostegno	Sportello di consulenza gratuita sulla tematica dell'amministratore di sostegno, rivolto a familiari e operatori sociali.	1 mantenimento servizio	198	2 Progetto in continuità	▲
Disabili	ANIEP Servizio di sportello informativo sulle tematiche dell'handicap,	Servizio di sportello informativo sulle tematiche dell'handicap.	1 mantenimento servizio	4.800	2 Progetto in continuità	▲
Disabili	Assistenza alla comunicazione per le persone sorde	Corso di formazione rivolto agli operatori sanitari dell'azienda 10 "COMUNICARE CON LA LINGUA DEI SEGNI". Attivazione di procedure all'interno del p.o. San Giovanni di Dio per percorsi facilitati per visite specialistiche rivolte all'utenza sorda. Attività assistenziale già in essere.	2 incremento servizio-progetto	181 totali con incremento di 48 pazienti rispetto all'anno 2008	2 Progetto in continuità	▲

area intervento	nome AZIONE PROGETTO POA	descrizione_azione	obiettivi	n°utenti	tipointervento	indicatore di verifica
Disabili	Casa Armonica	“Casa Armonica” è una struttura ad ospitalità temporanea per il “Dopo di Noi” .	1 mantenimento servizio	8	2 Progetto in continuità	▲
Disabili	Casa domotica	progetto per la realizzazione di una struttura per l'accoglienza di persone paraplegiche o tetraplegiche in situazioni di necessità/emergenza che si trovano a effettuare i periodici controlli programmati dall'Unità Spinale in regime di “Day hospital” per garantire all'unità spinale una più ampia fruibilità dei propri posti letto.	3 sperimentazione		3 progetto innovativo di sistema	▼
Disabili	Casa Viola CUI	struttura dove, per turni di due settimane, gruppi di 4 - 5 persone con disabilità possono sperimentare modalità di vita indipendente dalle proprie famiglie.	1 mantenimento servizio	18	2 Progetto in continuità	▲
Disabili	contributi associazioni disabili	contributi erogati ad associazioni che operano nell'area disabili.		35 progetti	2 Progetto in continuità	▲
Disabili	CSE	struttura semi-residenziale gestita direttamente dal Comune avvalendosi dei servizi assistenziali ed educativi forniti da un consorzio di cooperative sociali. Nei mesi di giugno e luglio la cooperativa a cui sono affidati i servizi assistenziali ed educativi organizza soggiorni estivi della durata di 12 giorni presso località montane e marine.	1 mantenimento servizio	44 utenti accolti in struttura e 32 utenti per le vacanze	1 servizio	▲
Disabili	Gruppi appartamento AMIG	Gestione di tre gruppi appartamento (a bassa intensità assistenziale) di concerto con l'ASL e affidata all'AMIG .	1 mantenimento servizio	10	2 Progetto in continuità	▲
Disabili	inserimenti lavorativi - organizzati dai quartieri	Favorire l'inserimento sociale e lavorativo delle donne immigrate(Progetto Billan) e cittadini disabili o di persone in situazione di particolare disagio sociale e isolamento (Progetto ISOLA).	1 mantenimento servizio	60 donne immigrate 120 adulti disabili	1 servizio	▲
Disabili	La Casina	struttura per il “Dopo di Noi” per ospitare persone con disabilità che hanno perso le figure parentali di riferimento o che vogliono sperimentare vita autonoma.	1 mantenimento servizio	7	2 Progetto in continuità	▲
Disabili	PITA	Intervento terapeutico riabilitativo/ educativo in acqua rivolto a bambini con psicopatologie gravi.	1 mantenimento servizio	65	2 Progetto in continuità	▲






area intervento	nome AZIONE PROGETTO POA	descrizione_azione	obiettivi	n°utenti	tipointervento	indicatori di verifica
Disabili	residenze disabili e centri diurni di socializzazione	accoglienza di persone disabili sia nelle strutture sociosanitarie convenzionate a carattere residenziale che nei cd di socializzazione.	1 mantenimento servizio	175	1 servizio	▲
Disabili	rette adulti in RSA e centri diurni	accoglienza di persone disabili sia nelle strutture sociosanitarie convenzionate a carattere residenziale che nei cd di socializzazione.	1 mantenimento servizio	97	1 servizio	▲
Disabili	Ri-definizione del modello di presa in carico della persona con disabilità	La ridefinizione del modello è stata rimandata al 2010 in attesa di specifici indirizzi da parte della Regione.	2 incremento servizio-progetto		3 progetto innovativo di sistema	▶
Disabili	S.Ambrogio Polo fiorentino della disabilità	Polo fiorentino della disabilità.	1 mantenimento servizio		1 servizio	▲
Disabili	Trasporto COS	Realizzazione di interventi integrati di sostegno ed assistenza alle persone con disabilità ed alle loro famiglie, incentrati sull'accompagnamento degli assistiti presso i Centri Diurni.	1 mantenimento servizio	160	1 servizio	▲
Disabili	Vacanze disabili	soggiorni vacanza nel periodo estivo, per persone con disabilità con complesse problematiche socio-sanitarie, in collegamento con il progetto assistenziale definito dai servizi territoriali.	1 mantenimento servizio	179	1 servizio	▲
Disabili	vita indipendente contributi erogati dai quartieri	Erogazione di contributi economici per la realizzazione di progetti individuali finalizzati alla permanenza della persona disabile nella propria abitazione favorendo processi di autonomia e integrazione nel contesto sociale.	1 mantenimento servizio	221	1 servizio	▲
Disabili	Vita indipendente sperimentazione regionale	Assistenza personalizzata tramite contributi economici finalizzati alla vita indipendente delle persone disabili, erogati nell'ambito di appositi progetti assistenziali personalizzati.	1 mantenimento servizio	3	2 Progetto in continuità	▲

area intervento	nome AZIONE PROGETTO POA	descrizione_azione	obiettivi	n°utenti	tipointervento	indicatore di verifica
Educazione alla salute	Educazione alla salute	Consumo sostenibile: miglioramento della ristorazione nei contesti scolastici del Comune di Firenze. Scheda non pervenuta	3 sperimentazione			
Educazione alla salute	Educazione alla salute	Io fumo...tu ahì fumato...lui non fumerà.... Progetto non attuato	3 sperimentazione			▼
Educazione alla salute	Educazione alla salute	La donazione degli organi: Aumentare il livello di comprensione del percorso di donazione e trapianto per favorire un'informazione chiara ai fini di sensibilizzare ad uno scambio solidale e sul tema del dono. Scheda non pervenuta	2 incremento servizio-progetto			
Famiglia e minori	Abuso e maltrattamento	Rilevazione e attivazione di interventi di protezione per donne e minori vittime di violenza, a seguito della denuncia e della segnalazione ai servizi e alle istituzioni preposte all'accertamento e al trattamento dei casi di abuso sessuale, maltrattamento fisico, psicologico, trascuratezza, violenza assistita.	1 mantenimento servizio	215 minori e genitori 260 donne + 16 casa rifugio	1 servizio	▲
Famiglia e minori	Centri estivi	centri estivi per minori.	1 mantenimento servizio	3.995	1 servizio	▲
Famiglia e minori	Centro Adozioni	servizio che si rivolge a tutti i cittadini e offre informazioni sull'adozione nazionale ed internazionale, sul percorso adottivo, sulle norme che lo regolano e sulle altre forme di solidarietà e di cooperazione a favore dell'infanzia.	1 mantenimento servizio	161 domande di adozione pervenute, 74 domande censite sulla zona firenze	1 servizio	▲
Famiglia e minori	Centro Affidati	servizio che si rivolge ai cittadini per · sensibilizzare, pubblicizzare e informare sull'affidamento familiare; · recepire, conoscere e valutare la disponibilità delle persone interessate all'affidamento, individuare, in collaborazione con i servizi sociali territoriali, la famiglia affidataria ritenuta più idonea alla richiesta di risorsa dei servizi.	1 mantenimento servizio	85	1 servizio	▲

area intervento	nome AZIONE PROGETTO POA	descrizione_azione	obiettivi	n°utenti	tipointervento	indicatore di verifica
Famiglia e minori	Centro Sicuro	Il centro ha lo scopo di tutelare i minori, che si trovano in stato di abbandono materiale, ai sensi dell'art. 403 C.C., in situazioni fortemente a rischio di sfruttamento o di coinvolgimento in attività criminose.	1 mantenimento servizio	102	1 servizio	▲
Famiglia e minori	charlie brown	servizio educativo domiciliare per minori in situazioni di disagio.	1 mantenimento servizio	614	1 servizio	▲
Famiglia e minori	Contributi associazioni minori	contributi erogati ad associazioni che operano nell'area minori.		4 progetti	2 Progetto in continuità	▲
Famiglia e minori	contributi minori erogati dai quartieri	Sostegno a favore di famiglie e minori con disagio socio-economico.	1 mantenimento servizio	310	1 servizio	▲
Famiglia e minori	Incontri protetti	in linea con il Regolamento per gli interventi di assistenza sociale e servizio sociale professionale, l'azione si realizza mediante interventi per fornire risposta alle richieste da parte degli organi di giustizia minorile nell'ambito della vigilanza e controllo dei nuclei familiari che presentano problemi di grave conflittualità relativi all'incontro di uno dei coniugi con il/i figlio/i.	1 mantenimento servizio	67	2 Progetto in continuità	▲
Famiglia e minori	Mediazione culturale MSNA	servizio di mediazione culturale per minori stranieri non accompagnati.	3 sperimentazione	220	2 Progetto in continuità	▲
Famiglia e minori	mediazione penale minorile	È un progetto regionale sperimentale che prevede un percorso parallelo e integrativo a quello giurisdizionale, con l'intento di prendersi carico del conflitto e di ristabilire i legami sociali tra tutti i soggetti coinvolti direttamente o indirettamente nel reato (minore reo, vittima e società).	1 mantenimento servizio	93 diretti 279 indiretti (genitori + legali)	1 servizio	▲
Famiglia e minori	Omoparentale	Il progetto sperimentale inerente l'affidamento familiare di minori stranieri non accompagnati intende promuovere: - l'affidamento familiare a nuclei familiari della stessa nazionalità (cd. Affidamento omoculturale); - l'affidamento familiare a nuclei italiani.	3 sperimentazione		1 servizio	▼
Famiglia e minori	Pronte accoglienze	La Rete di Pronte Accoglienze ha lo scopo di accogliere, nell'arco delle 24 ore, i minori segnalati dalle autorità competenti.	1 mantenimento servizio	51	1 servizio	▲

area intervento	nome AZIONE PROGETTO POA	descrizione_azione	obiettivi	n°utenti	tipointervento	indicatori di verifica
Famiglia e minori	Rette residenze e centri diurni	Realizzazione di interventi di accoglienza residenziale, per minori in stato di rischio e/o disagio sociale, gestanti e/o madri con figlio in situazione di grave difficoltà che necessitano di un costante supporto per lo sviluppo della relazione madre-figlio e delle capacità genitoriali (accoglienza in strutture a medio-alta intensità assistenziale).	1 mantenimento servizio	378 residenze per una spesa di € 6.446.155,80. 232 centri diurni per una spesa di € 1.548.580,04	1 servizio	▲
Famiglia e minori	Servizio sociale professionale per minori	Spese organizzazione per assistenti sociali.	1 mantenimento servizio	2.477	1 servizio	▲
Famiglia e minori	soggiorni residenziali per ragazzi	Attività di socializzazione e vacanza per minori seguiti e/o in affidamento ai SIAST.	1 mantenimento servizio	98	1 servizio	▲
Famiglia e minori	Sussidi affidi per minori stranieri non accompagnati che vanno in affidamento	Attivazione del contributo per affidamento etero-familiare come previsto dalla normativa regionale e comunale vigente per i minori stranieri non accompagnati per i quali il Servizio Minori Famiglia ha elaborato un percorso di affidamento etero-familiare e intra-familiare.	1 mantenimento servizio	4	1 servizio	▲
Famiglia e minori	Tutori	Il progetto si pone l'obiettivo di fornire assistenza e sostegno ai tutori volontari di minori stranieri non accompagnati del Comune di Firenze, in modo da consentire loro la massima efficienza e operatività.	3 sperimentazione		1 servizio	▲
Immigrati e nomadi	aree attrezzate per nomadi		1 mantenimento servizio	426	2 Progetto in continuità	▲

area intervento	nome AZIONE PROGETTO POA	descrizione_azione	obiettivi	n°utenti	tipointervento	indicatori di verifica
Immigrati e nomadi	contributi associazioni immigrati e nomadi	contributi erogati ad associazioni che operano nell'area immigrati e nomadi.		13 progetti	2 Progetto in continuità	▲
Immigrati e nomadi	Residenze immigrati	favorire l'accesso all'alloggio a lavoratori immigrati con difficoltà di reperimento di soluzioni alloggiative autonome sul mercato privato al fine di favorire e mantenere la condizione lavorativa. Accoglienza avviene in 2 strutture di proprietà comunale.	1 mantenimento servizio	15 utenti pensionato baccio da montelupo e 25 utenti pensionato porcellana	1 servizio	▲
Immigrati e nomadi	Richiedenti asilo-villa Pieragnoli	Il Progetto di Villa Pieragnoli avviato dal 2001 in collaborazione con Ministero dell'Interno fa parte della rete nazionale del Sistema di Protezione Richiedenti Asilo e Rifugiati (S.P.R.A.R.). Eroga servizi di accoglienza, tutela e di accompagnamento all'integrazione secondo standard stabiliti a livello nazionale, a Richiedenti Protezione Internazionale (richiedenti asilo) ed alle persone a cui è riconosciuto dallo Stato Italiano lo Status di rifugiato o di Protezione sussidiaria. viene svolta anche un'azione di supporto ai percorsi d'inserimento lavorativo per gli ospiti del progetto di Villa Pieragnoli - Corso di formazione professionale per operatore di macchine utensili.	1 mantenimento servizio	89 utenti accolti e 12 utenti per il corso immigrati	2 Progetto in continuità	▲
Immigrati e nomadi	sgombero per richiedenti asilo-	Interventi di ricovero e accoglienza in favore delle persone sgomberate.	1 mantenimento servizio		2 Progetto in continuità	▲
Immigrati e nomadi	Sportello unico comunale per l'immigrazione	Sportello informativo sull'immigrazione, offre assistenza a stranieri, italiani e operatori del settore. In particolare per gli stranieri offre assistenza per le richieste di nulla osta al ricongiungimento familiare e per la compilazione elettronica della domanda di rilascio e rinnovo di permessi di soggiorno.	2 incremento servizio/progetto		1 servizio	▲
Immigrati e nomadi	Stenone	tramite il progetto si erogano Servizi socio-sanitari (assistenza sanitaria di base e specialistica ed odontoiatrica) , agli immigrati (non regolari o non residenti) che non possono accedere ai servizi.	1 mantenimento servizio	3.000	2 Progetto in continuità	▲

area intervento	nome AZIONE PROGETTO POA	descrizione_azione	obiettivi	n°utenti	tipointervento	indicatori di verifica
Malattie rare e croniche	Lo scompenso cardiaco: il chronic care model e la continuità ospedale territorio	Nel 2009 il progetto sull'applicazione del Chronic Care Model riferito allo scompenso cardiaco non è partito. E' stato invece portato avanti uno degli aspetti del progetto di continuità ospedale/territorio per i pazienti con scompenso cardiaco avanzato. Il progetto ha coinvolto il centro aziendale per lo scompenso cardiaco, il suo personale infermieristico e quello dei presidi territoriali, i MMG di riferimento dei vari pazienti arruolati. Obiettivo del nuovo progetto è stato il miglioramento assistenziale dei pazienti che per le caratteristiche della loro malattia vanno incontro a frequenti recidive di scompenso. Prevenzione delle instabilizzazioni e riduzione dei ricoveri ospedalieri.	3 sperimentazione	Sono stati seguiti al domicilio 24 pazienti affetti da scompenso cardiaco avanzato nei quali è stata registrata una netta riduzione dei ricoveri per scompenso rispetto all'anno precedente (circa 50%). Sono stati eseguiti 405 accessi domiciliari.	3 progetto innovativo di sistema	
Malattie rare e croniche	Progetto per l'assistenza ed il supporto al self-management delle persone affette da Diabete Mellito	Progetto non avviato – Verrà attivato insieme al progetto Chronic Care Model	3 sperimentazione		3 progetto innovativo di sistema	
Malattie rare e croniche	chronic care model	Per adempimenti regionali è subentrato a questo progetto la realizzazione del progetto regionale medicina di iniziativa	3 sperimentazione		3 progetto innovativo di sistema	
Medicina complementare	Un "altro" modo per smettere di fumare	Pubblicizzazione c/o studi medici ed ambulatori ASL del trattamento di tre sedute di MTC (farmacopuntura, fior di prugna, auricoloterapia) e/o associato a nove incontri di gruppi per il sostegno psicologico. Pubblicazione articoli su ASL informa, periodico LILT e Informatore Coop. Si sono svolti 3 incontri di formazione. Sono iniziate le verifiche annuali di follow-up.	1 mantenimento servizio	Sono state randomizzate 199 persone, di cui 180 trattate (97 con residenza a Firenze zona centro; 76 donne, 21 uomini) e 19 hanno rinunciato da subito. Sono stati fatti 8 gruppi di disassuefazione da fumo della LILT.	2 Progetto in continuità	
Minori e donne	attività consultoriale	Completamento dell'informatizzazione di tutte le sedi consultoriali e conseguente invio dei flussi CON e SPC in Regione	1 mantenimento servizio	tot.utenti consultori (6939), tot.utenti consultori familiari (5724), tot.utenti consultori immigrati (258), tot.utenti consultori adolescenti (957)	1 servizio	

area intervento	nome AZIONE PROGETTO POA	descrizione_azione	obiettivi	n°utenti	tipointervento	indicatore di verifica
Minori e donne	attività consultoriale	Riqualificazione dei consultori. Sono state attivate due sedute consultoriali di cui una il sabato mattina con equipe consultoriale completa (ginecologo, ostetrica, psicologo , assistente sociale) ad accesso diretto per urgenze e in modo particolare IVG.	2 incremento servizio-progetto		1 servizio	▲
Minori e donne	attività consultoriale	Attivazione gravidanza "normale". Applicazione della procedura in merito all'assistenza alla gravidanza normale che prevede la presa in carico della gestante da parte dell'ostetrica, con integrazione ospedale-territorio	3 sperimentazione	1871 gestanti seguite	1 servizio	▲
Minori e donne	attività consultoriale	Riqualificazione dei Corsi di accompagnamento alla nascita (CAN). A partire da ottobre 2009, sono stati attivati in 4 sedi consultoriali incontri informativi all'interno dei CAN con il pediatra di famiglia, il ginecologo, l'assistente sociale, l'assistente sanitaria, lo psicologo, la dietista. Gli argomenti trattati sono stati definiti e concordati in modo omogeneo per tutto il territorio aziendale.	2 incremento servizio-progetto	99 corsi attivati		▲
Minori e donne	attività consultoriale	Riorganizzazione dei consultori finalizzato al potenziamento degli interventi socio sanitari a favore delle famiglie. Progetto finanziato dalla regione Toscana del 1139/08. Il progetto prevede lo sviluppo di interventi relativi al sostegno alla genitorialità, all'orientamento e accompagnamento dei cittadini immigrati. Inoltre è stato definito un progetto di promozione al post partum attraverso l'offerta attiva della visita domiciliare alle puerpere della AOU Careggi	3 sperimentazione	sono state acquisite per un totale di 40 h a settimana due ostetriche	3 progetto innovativo di sistema	▲
Minori e donne	attività consultoriale	“Conoscere per prevenire progetto di miglioramento della qualità dell'assistenza erogata alle utenti che hanno subito MGF (mutilazioni genitali femminili) e alle utenti che accedono al percorso IVG ex L. 194/78” Del. GR 1039/08. Sono stati promossi incontri informativi con le comunità interessate in collaborazione con l'associazione Nosotras per una corretta informazione sulla contraccezione e sulla attività del centro di riferimento regionale sulle MGF, offerta gratuita alle donne con IVG ripetuta e/o appartenenti alle fasce deboli di presidi anticoncezionali, promozione fra gli adolescenti della cultura della contraccezione nell'ottica della prevenzione dell'IVG, attraverso la diffusione di materiale informativo e la distribuzione gratuita di contraccettivi nei consultori giovani	3 sperimentazione	sono stati realizzati due incontri informativi, uno con la comunità peruviana ed uno con la comunità rumena	3 progetto innovativo di sistema	▲

area intervento	nome AZIONE PROGETTO POA	descrizione_azione	obiettivi	n°utenti	tipointervento	indicatore di verifica
Minori e donne	Centro di terapia familiare	Osservazioni, consulenze psicoterapie al nucleo familiare alla coppia e all'individuo; consulenze familiari rivolte a famiglie multiproblematiche; consulenze brevi mirate come individuazione precoce di un disagio sintomo sorto in momenti critici del ciclo vitale; progetti inseriti nel PIS 2008-10 mirati all'intervento in aree di criticità relazionale: 1.crisi di gravidanza; 2.punto di ascolto adolescenti famiglie e adulti significativi; 3.disturbi del comportamento alimentare; 4.elaborazione del lutto; 5.separazioni altamente conflittuali. Collaborazione AOUC e Unità spinale per facilitare la presa in carico dei casi complessi.	2 incremento servizio-progetto	820 utenti; 219 famiglie	1 servizio	▲
Multiutenza	Attività di informazione e sensibilizzazione	piano della comunicazione.	1 mantenimento servizio		2 Progetto in continuità	▲
Multiutenza	Centro di ascolto Alzheimer AIMA	Il Centro d'ascolto per famiglie di malati di Alzheimer, costituisce un punto di riferimento per informazioni, orientamento, consulenza e sostegno per tutte le problematiche (generiche, mediche e legali) connesse alla malattia, svolge anche attività di supporto per pratiche invalidità.	1 mantenimento servizio	500 incontri	2 Progetto in continuità	▲
Multiutenza	Contributi ad associazioni promozione volontariato e reti	contributi erogati ad associazioni per la promozione del volontariato e delle reti.	1 mantenimento servizio	7 progetti	2 Progetto in continuità	▲
Multiutenza	contributi associazioni	contributi erogati ad associazioni.		8 progetti	2 Progetto in continuità	▲
Multiutenza	contributi associazioni - salute mentale	contributi erogati ad associazioni che operano nell'area salute mentale.		5 progetti	2 Progetto in continuità	▲
Multiutenza	Festa della Toscana	attività di promozione culturale.	1 mantenimento servizio	1 evento	2 Progetto in continuità	▲
Multiutenza	Formazione	formazione del personale dei servizi sociali territoriali.	1 mantenimento servizio		1 servizio	▲

area intervento	nome AZIONE PROGETTO POA	descrizione_azione	obiettivi	n°utenti	tipointervento	indicatori di verifica
Multiutenza	Giornata AIDS	Giornata realizzata dal coordinamento SdS AIDS.	1 mantenimento servizio	1 evento	2 Progetto in continuità	▲
Multiutenza	informazione e sensibilizzazione rivolta alla popolazione della città sulle attività ed i servizi di prevenzione presenti sul territorio	Attività di prevenzione e informazione sulle sostanze psicotrope tramite internet.	2 incremento servizio/progetto	4 pubblicazioni	2 Progetto in continuità	
Multiutenza	Interventi che favoriscono la programmazione	supporto alle attività della conferenza dei sindaci e ai processi di programmazione sociosanitaria.	1 mantenimento servizio		1 servizio	▲
Multiutenza	Mese salute Mentale	programma di sensibilizzazione della cittadinanza alle problematiche relative alla malattia mentale.	1 mantenimento servizio		2 Progetto in continuità	▲
Multiutenza	Osservatorio	osservazione dei bisogni socio sanitari e collaborazione alla predisposizione degli atti di monitoraggio delle azioni di piano.	1 mantenimento servizio		1 servizio	▲
Multiutenza	Pareri ASL	concessione autorizzazioni sanitarie.	1 mantenimento servizio		1 servizio	▲
Multiutenza	Progetti europei	si tratta di progetti per l'integrazione di soggetti deboli e/o a rischio e di progetti di formazione.	1 mantenimento servizio		1 servizio	▲
Multiutenza	Promozione volontariato e reti	Attività di sostegno e promozione del volontariato; tenuta ed aggiornamento del database informatico e cartaceo delle realtà del Terzo Settore, lavoro di aggiornamento e controllo di tutti i soggetti inseriti nell'archivio.	1 mantenimento servizio		2 Progetto in continuità	▲
Multiutenza	Ricerca su AIDS	Ricerca affidata all'Università di Firenze con la collaborazione delle Associazioni aderenti al Coordinamento sulle dipendenze, sui comportamenti a rischio.	3 sperimentazione		3 progetto innovativo di sistema	▲







area intervento	nome AZIONE PROGETTO POA	descrizione_azione	obiettivi	n°utenti	tipointervento	indicatori di verifica
Multiutenza	Segretariato sociale	segretariato sociale.	1 mantenimento servizio	4.932	1 servizio	▲
Multiutenza	Servizio civile nazionale e europeo	Gestione degli operatori del servizio civile nazionale ed europeo.	1 mantenimento servizio		1 servizio	▲
Multiutenza	Sistema informativo	Supporto e coordinamento del sistema informativo dei servizi sociali e sanitari territoriali della città di Firenze, per garantire la necessaria omogeneità a livello di Area ma anche delle altre 3 Società della Salute afferenti all'Azienda USL di Firenze.	2 incremento servizio/progetto		1 servizio	▲
Multiutenza	spese di organizzazione				1 servizio	▲
Multiutenza	sportelli punti insieme	attività di informazione ai cittadini.	3 sperimentazione		3 progetto innovativo di sistema	▲
Multiutenza	sportello ecoequo	spazio di informazione e di supporto ai cittadini per la messa in pratica di comportamenti responsabili e attenti alla sostenibilità ambientale e sociale dei nostri stili di vita.	1 mantenimento servizio		2 Progetto in continuità	▲
Multiutenza	Supporto alla programmazione SdS	supporto alla programmazione della SdS.	1 mantenimento servizio		1 servizio	▲
Odontoiatria	Odontogeriatrica in RSA	1500 visite effettuate in RSA	1 mantenimento servizio	1500	2 Progetto in continuità	▲
Odontoiatria	Odontoiatria accreditata a costo zero	sono state effettuate 2400 prestazioni	1 mantenimento servizio	1000	2 Progetto in continuità	▲
Odontoiatria	Protesi Sociale	sono state erogati e gratuitamente manufatti protesici rimovibili.	1 mantenimento servizio	230 ARCATE 150 utenti	2 Progetto in continuità	▲






area intervento	nome AZIONE PROGETTO POA	descrizione_azione	obiettivi	n°utenti	tipointervento	indicatore di verifica
Odontoiatria	Odontoiatria Palliativa	Intervenire al domicilio del cittadino seguito dall'UCC e/o in hospice, per erogare domiciliariamente prestazioni odontoiatriche.	1 mantenimento servizio	27 prestazioni	2 Progetto in continuità	▲
Oncologia	Implementazione Progetto ALBA	Consultazioni a domicilio, in hospice, continuità terapeutica per casi da dh oncologico NSDD a cure palliative. Incontri di sostegno psicologico ad insegnanti dove presente un allievo in lutto per la perdita di una persona significativa (cadenza mensile per un anno) 7 scuole di diverso ordine e grado	1 mantenimento servizio	67 casi	2 Progetto in continuità	▲
Oncologia	Follow up del carcinoma mammario: una esperienza pilota con i Medici di Medicina Generale	L'azione è rientrata nell'ambito del più ampio e articolato progetto sviluppato dal Tavolo Operativo di Lavoro con i MMG volto al miglioramento dei collegamenti tra dipartimento oncologico ASF e MMG . Il primo step realizzato nel corso del 2009 ha previsto la pianificazione e organizzazione di incontri FOCUS per ciascuna delle 4 zone(Fi centro, Fi Nord-ovest, Fi sud-est e Borgo SL) con la redazione di specifico questionario e la partecipazione di operatori del Dipartimento oncologico ASF, MMG e infermieri del territorio	1 mantenimento servizio		2 Progetto in continuità /servizio	▲
Oncologia	Modello di comunicazione Specialista Ospedaliero – Medico di Medicina Generale e Pediatra di Libera Scelta per la presa in carico del malato oncologico	L'azione è rientrata nell'ambito del più ampio e articolato progetto sviluppato dal Tavolo Operativo di Lavoro con i MMG volto al miglioramento dei collegamenti tra dipartimento oncologico ASF e MMG . Il primo step realizzato nel corso del 2009 ha previsto la pianificazione e organizzazione di incontri FOCUS per ciascuna delle 4 zone(Fi centro, Fi Nord-ovest, Fi sud-est e Borgo SL) con la redazione di specifico questionario e la partecipazione di operatori del Dipartimento oncologico ASF, MMG e infermieri del territorio	1 mantenimento servizio		2 Progetto in continuità /servizio	▲
Oncologia	Percorsi psico-educazionali per il paziente oncologico ed i suoi familiari.	Nel corso del 2009 è stato realizzato un ciclo di incontri psicoeducazionali rivolto a alla prevenzione e al supporto emotivo per pazienti con carcinoma mammario Progetto START 1	1 mantenimento servizio		2 Progetto in continuità /servizio	▲
Oncologia	Unità Cure Palliative Zona Firenze dal P.O. Piero Palagi all'ex Convento delle Oblate Hospice Oblate	Pazienti ricoverati: 166. Media giorni attesa: 3.5	2 incremento servizio-progetto	166	1 servizio	▲

area intervento	nome AZIONE PROGETTO POA	descrizione_azione	obiettivi	n°utenti	tipointervento	indicatore di verifica
Povertà e disagio adulti	Accoglienza invernale Emergenza freddo	Attività di pronta accoglienza notturna per tutto il periodo della stagione fredda (da Attività di pronta accoglienza notturna per tutto il periodo della stagione fredda (da novembre di ogni anno a fine marzo dell'anno successivo) a cittadini italiani e immigrati, maggiorenni, residente o non, in stato di bisogno abitativo.	1 mantenimento servizio	366	2 Progetto in continuità	▲
Povertà e disagio adulti	Affittacamere e interventi alloggiativi	sistema di accoglienza ed emergenza sociale rivolti a persone che, anche se non residenti e non seguite dai SIAST, necessitano di una risposta, rispetto ai bisogni primari.	1 mantenimento servizio	1.183 (polo marginalità) 58 (affittacamere)	1 servizio	▲
Povertà e disagio adulti	Albatros	progetto per il reinserimento sociale e lavorativo detenuti.	3 sperimentazione	300 detenuti	3 progetto innovativo di sistema	▲
Povertà e disagio adulti	attività interne al carcere	attività di animazione culturale, sportiva e di mediazione culturale in carcere.	1 mantenimento servizio	sport 540 utenti al mese, mediazione 15 utenti al mese	2 Progetto in continuità	▲
Povertà e disagio adulti	Centri diurni	Le attività del centro sono destinate a coloro che vivono una situazione di difficoltà e disagio sociale e economico, che gravitano stabilmente sul territorio fiorentino. Uomini e donne stranieri, comunitari e non-comunitari, ma anche italiani che non possiedono i requisiti necessari per una cosiddetta "presa in carico" e perciò non rientrano nell'immediato nei circuiti formali dell'assistenza.	1 mantenimento servizio	101	1 servizio	▲
Povertà e disagio adulti	Collegamento Interventi Prostituzione (CIP)	il progetto si propone di prendere contatto con le donne vittime della tratta che si prostituiscono in strada e incentivarne il cambiamento favorendo una maggiore conoscenza dei servizi del territorio, proponendo anche accompagnamenti guidati e di supporto all'inserimento sociale e lavorativo.	1 mantenimento servizio	697 contatti in strada	2 Progetto in continuità	▲
Povertà e disagio adulti	contributi adulti anziani erogati dai quartieri	Sussidio economico ad integrazione del reddito a favore di adulti e anziani con disagio socio-economico.		1.015	1 servizio	▲
Povertà e disagio adulti	contributi associazioni carcere	contributi erogati ad associazioni che operano nell'area del carcere.		10 progetti	2 Progetto in continuità	▲

area intervento	nome AZIONE PROGETTO POA	descrizione_azione	obiettivi	n°utenti	tipointervento	indicatore di verifica
Povertà e disagio adulti	contributi associazioni povertà e disagio adulti	contributi erogati ad associazioni che operano nell'area della povertà e del disagio.		6 progetti	2 Progetto in continuità	▲
Povertà e disagio adulti	costituzione unità territoriali per l'accoglienza	Stesura e firma di un protocollo d'intesa tra i soggetti interessati a supportare i percorsi di uscita dall'ospedale delle persone senza fissa dimora.	3 sperimentazione		3 progetto innovativo di sistema	▼
Povertà e disagio adulti	Garante dei detenuti	Il Garante vigila e promuove i diritti delle persone private della libertà personale sul territorio di Firenze e quindi non solo delle persone ristrette negli Istituti di Pena del N.C.P. di Sollicciano, dell'Istituto Mario Gozzini e dell'Istituto Penale Minorile, ma anche di quelle sottoposte a misure alternative alla detenzione.	1 mantenimento servizio		2 Progetto in continuità	▲
Povertà e disagio adulti	Housing	Il progetto si propone di ampliare i servizi di inclusione attraverso l'individuazione di nuove soluzioni abitative e di azioni a supporto nella ricerca di lavoro.	3 sperimentazione		3 progetto innovativo di sistema	▶▶
Povertà e disagio adulti	Leccio	il progetto si propone di fornire informazioni ai detenuti sui loro diritti e doveri.	3 sperimentazione	3.000 copie della guida per due anni	3 progetto innovativo di sistema	▲
Povertà e disagio adulti	Mense e docce	Attività di mensa e docce-cambi, compreso servizio di bagagliaio, per persone italiane e straniere in stato di necessità.	1 mantenimento servizio	155.956 pasti, 22.375 docce	2 Progetto in continuità	▲
Povertà e disagio adulti	mense organizzate dai quartieri	distribuzione di pasti ad utenti adulti/anziani in condizione di difficoltà/fragilità personale.	1 mantenimento servizio	256	1 servizio	▲
Povertà e disagio adulti	Minias	il progetto svolge attività di supporto ai detenuti per il loro inserimento lavorativo.	3 sperimentazione	11 all'anno	3 progetto innovativo di sistema	▲

area intervento	nome AZIONE PROGETTO POA	descrizione_azione	obiettivi	n°utenti	tipointervento	indicatori di verifica
Povertà e disagio adulti	Numero verde	numero verde sulla prostituzione per l'emersione dal circuito di sfruttamento e la richiesta di aiuto da parte delle vittime della tratta.	1 mantenimento servizio	589 telefonate pervenute	2 Progetto in continuità	▲
Povertà e disagio adulti	Progetto spot	ricerca inerente la prostituzione minorile.	3 sperimentazione		3 progetto innovativo di sistema	▲
Povertà e disagio adulti	rete di accoglienza e sostegno	attività di sostegno e reinserimento ex detenuti.	1 mantenimento servizio	utenti 76 samaritano, casanuova ciao 19, cd attavante 40	1 servizio	▲
Povertà e disagio adulti	Servizio sociale professionale per adulti	Spese organizzazione per assistenti sociali.	1 mantenimento servizio	3.904	1 servizio	▲
Riabilitazione funzionale	Ridefinizione dell'impegno riabilitativo territoriale nei processi di continuità ospedale / territorio nelle condizioni di disabilità sub acuta neurologica ed ortopedica, in riferimento alle risorse professionali impegnate e ai livelli d'intervento oggi a	Il progetto di ridefinizione dell'impegno riabilitativo territoriale nei processi di continuità ospedale/territorio è proseguito di pari passo alla sperimentazione del Progetto "Un solo paziente". Dalla prima fase di sperimentazione virtuale si evince che la presa in carico dei 15 casi mensili attualmente garantita nelle 72 ore dai presidi di Riabilitazione Funzionale della Zona Firenze, risponde al 40% della domanda. Data la grave criticità di personale verificatasi nel corso del 2009 non è stato possibile dichiarare una presa in carico molto superiore a quella attualmente garantita, per cui per il proseguimento della sperimentazione abbiamo potuto garantire 20 casi mensili. La mancata sostituzione del personale in gravidanza e in pensione, e la riduzione dei mezzi di trasporto in dotazione ai servizi, nonché l'impossibilità per gli operatori di usare il mezzo proprio nelle zone di parcheggio a pagamento (moltissime), sono forti impedimenti alla realizzazione di un progetto che preveda un aumento ulteriore d	1 manteni-mento servizio		1 servizio	▶▶
Salute mentale adulti	Affidamento familiare assistito	Pubblicizzazione del Progetto; Selezione famiglie e pazienti; inserimenti eterofamiliari (attività di Progettazione, Monitoraggio e Tutoraggio dei percorsi riabilitativi e delle dinamiche familiari, - 60 visite domiciliari di monitoraggio e tutoraggio; - Richiesta di ulteriori inserimenti da parte dei MOM 3, 4 e 5 non accolta per budget insufficiente	2 incremento servizio-progetto	4 persone inserite	3 progetto innovativo di sistema	▲

area intervento	nome AZIONE PROGETTO POA	descrizione_azione	obiettivi	n°utenti	tipointervento	indicatori di verifica
Salute mentale adulti	Casa Martelli	Prosecuzione del progetto di ristrutturazione di Casa Martelli come struttura riabilitativa ad alta intensità destinata ad una utenza giovane-adulta e allestimento operativo della Comunità terapeutica.	1 mantenimento servizio		2 Progetto in continuità	
Salute mentale adulti	Inserimenti lavorativi	N° 135 progetti allestiti per migliorare qualitativamente gli inserimenti lavorativi delle persone con patologie mentali (legge 68/99) e individuazione di tutor-dedicati che monitorizzino e supportino tale inserimento.	2 incremento servizio-progetto	n° 117 pazienti	3 progetto innovativo di sistema	
Salute mentale adulti	Stili di vita	Linee guida e protocolli presso i MOM SMA sulla sindrome metabolica e sulla cardiotoxicità con individuazione di stili di vita e tecniche preventive.	2 incremento servizio-progetto	85 pazienti in screening; N° 5 Corsi presso i MOM SMA	3 progetto innovativo di sistema	
Salute mentale infanzia adolescenza	Adozione, affidi in collaborazione con il Comune di Firenze	Corsi di informazione-formazione all'adozione: rivolti alle coppie che hanno deciso di adottare un bambino. A Firenze vengono effettuati circa 10 corsi all'anno e per ognuno vengono considerati 15 ore di impiego da parte di uno psicologo (a queste vanno aggiunte 18 ore di incontri tra operatori). Sostegno post-adoztivo, si svolgono gruppi di sostegno alle coppie che hanno adottato bambini. Anche qui vengono attivati diversi gruppi durante l'anno per un totale di circa 135 ore svolte da due psicologi.	1 mantenimento servizio	Circa 80 coppie	2 Progetto in continuità	
Salute mentale infanzia adolescenza	Consolidamento dei Percorsi Assistenziali per: "adolescenti critici", "IVG in minori", "sostegno alla genitorialità in minori e giovani con disagi psico-sociali	Consolidamento dei percorsi assistenziali per l'accoglienza e la presa in carico integrata degli adolescenti in collaborazione con i Consultori per adolescenti. N°4 incontri fra i servizi coinvolti; - N° 10 percorsi specifici attivati;	2 incremento servizio-progetto	73 minori	2 Progetto in continuità	
Salute mentale infanzia adolescenza	Emergenza-urgenza psichiatrica in adolescenza	Progetto di un ambulatorio per adolescenti in scompenso psichiatrico acuto. Progetto di Comunità terapeutica per adolescenti post acuti	2 incremento servizio-progetto		2 Progetto in continuità	

area intervento	nome AZIONE PROGETTO POA	descrizione_azione	obiettivi	n°utenti	tipointervento	indicatori di verifica
Salute mentale infanzia adolescenza	Maltrattamento ed abuso, partecipazione al tavolo permanente del Comune di Firenze	Non sono stati indetti incontri del Tavolo permanente	1 manteni-mento servizio		2 Progetto in continuità	
Salute mentale infanzia adolescenza	Organizzazione in percorsi dell'UFSMIA	Messa a punto organizzativa dei Percorsi specifici per : Disturbi spettro autistico Disturbi neuromotori/Laboratorio ausili per la comunicazione Disturbi dell'apprendimento Disturbi del comportamento alimentare	2 incremento servizio-progetto	Circa 3000 minori	2 Progetto in continuità	
Salute mentale infanzia adolescenza	Partecipazione ai percorsi di preparazione alla nascita in collaborazione con i consultori e sostegno alla genitorialità in minori e giovani con disagi psicosociali in collaborazione con i punti nascita, Azienda ospedaliera Careggi, Siast	Presentazione di un progetto che assicuri il percorso di presa in carico integrata di adolescenti e giovani in gravidanza che manifestano disagio psicosociale	2 incremento servizio-progetto		2 Progetto in continuità	
Salute mentale infanzia adolescenza	Presa in carico multiprofessionale dei minori con disagio psichico e individuazione dei percorsi per l'accoglienza	Definizione dei percorsi di accoglienza e cura delle situazioni di difficoltà, emergenza e crisi acute in età adolescenziale. Messa a punto della rete dei servizi fiorentini per l'accoglienza, sia in caso di disagio c.d. "sostenibile", sia per il trattamento della fase post-acuta. Particolare attenzione dovrà essere prestata alle soluzioni per l'accoglienza dei c.d. minori stranieri non accompagnati, privi di riferimenti parentali e familiari sul territorio	2 incremento servizio-progetto	7 minori	2 Progetto in continuità	
Salute mentale infanzia adolescenza	Progetti di prevenzione del disagio in collaborazione con le scuole: asili nido, scuole materne,elementari, medie	Incontri con educatori e insegnanti e genitori, con le scuole dell'infanzia del Comune e con scuole elementari	1 manteni-mento servizio	circa 60 tra insegnanti ed operatori ESE	2 Progetto in continuità	

area intervento	nome AZIONE PROGETTO POA	descrizione_azione	obiettivi	n°utenti	tipointervento	indicatori di verifica
Salute mentale infanzia adolescenza	Progetto autismo finanziato dalla Regione Toscana	diagnosi precoce e presa in carico di bambini con DPS e messa in atto di trattamenti riabilitativi appropriati. 19 nuovi accessi di cui 8 nuove diagnosi (4 spettro autistico, 4 non DSA), 6 consulenze, alcune con parziale presa in carico, 4 prese in carico di casi diagnosticati da altri)	1 manteni-mento servizio		2 Progetto in continuità	▲
Salute mentale infanzia adolescenza	Progetto CHAT(check list for autism)	nel bilancio di salute al 18° mese i pediatri di libera scelta possono utilizzare uno strumento (CHAT), riconosciuto a livello internazionale, per l'individuazione precoce dei casi sospetti di disturbo pervasivo dello sviluppo. Pediatri impegnati nel progetto sono stati 88, mentre i bambini inviati al secondo livello sono 28.	1 manteni-mento servizio	Il totale dei bambini sottoposti a test è di 5653	2 Progetto in continuità	▲
Salute mentale infanzia adolescenza	Protocollo ASL-UFSMIA - Ministero di Giustizia	è operativo un protocollo tra ASL 10 Firenze –UFSMIA e Ministero di Giustizia, per gli interventi di urgenza su minori, inseriti presso IPM, in fase di scompenso psichiatrico acuto, all'interno del Coordinamento ASL – Sistema penitenziario	1 manteni-mento servizio	N° 2 minori segnalati dall'IPM N° 2 interventi effettuati	2 Progetto in continuità	▲
Specialistica territoriale	Creazione e diffusione manuali	Predisposizione di un manuale ove sia riportata la ricognizione sistematica delle risorse relative alla specialistica ambulatoriale territoriale, con l'identificazione delle risorse strutturali (sedi ambulatoriali ed attrezzature) e del personale (medici specialisti con orario di presenza, presenza infermieristica). Il manuale è stato creato e il progetto si è concluso.	3 sperimentazione		3 progetto innovativo di sistema	▲
Specialistica territoriale	Integrazione CUP – ASF – FARMACIE – ASSOCIAZIONI	scheda non pervenuta				▲
Specialistica territoriale	Miglioramento degli standard di dotazione degli ambulatori	Ricognizione strutture e strumentazione esistente Definizione standard di riferimento. Concluso	3 sperimentazione		3 progetto innovativo di sistema	▲

area intervento	nome AZIONE PROGETTO POA	descrizione_azione	obiettivi	n°utenti	tipointervento	indicatori di verifica
Stili di vita	Percorso obesità e disturbi del comportamento alimentare per adulti e minori (DCA)	Definizione del modello e messa a punto organizzativa dei Percorsi specifici per: -Obesità -Disturbi del comportamento alimentare	3 sperimentazione		2 Progetto in continuità	▲
Stili di vita	AFA	E' stato predisposto il regolamento aziendale e individuata l'articolazione operativa territoriale dell'Attività Fisica Adattata nel territorio comunale secondo le disposizioni regionali	2 incremento servizio-progetto	565	2 Progetto in continuità	▲
Stili di vita	riguardiamoci il cuore	21-22 marzo 2009, realizzazione della manifestazione promossa per illustrare ai cittadini come prevenire e difendersi dall'infarto e dall'ictus. Realizzazione e valutazione di un questionario di gradimento e di verifica degli esiti	2 incremento servizio-progetto	1000	3 progetto innovativo di sistema	▲
Stili di vita	Progetto di studio sulle Malattie a Trasmissione Sessuale negli Adolescenti dell'Area Fiorentina	Progetto concluso nel 2008 e non rifinanziato nel 2009	3 sperimentazione		3 progetto innovativo di sistema	▲