

# Firenze

## Sociale in cifre

- 1 *Porta S. Gallo*
- 2 *P.<sup>a</sup> Pinti*
- 3 *P.<sup>a</sup> alla Croce*
- 4 *P.<sup>a</sup> S. Niccolò*
- 5 *Forte di Belvedere*
- 6 *P.<sup>a</sup> Romana*
- 7 *P.<sup>a</sup> S. Frediano*
- 8 *Porticciola*
- 9 *P.<sup>a</sup> al Prato*
- 10 *Fortezza da Bassò*
- 11 *Piazza S. Marco*
- 12 *P.<sup>a</sup> S. Maria Novella*
- 13 *P.<sup>a</sup> del Duomo*
- 14 *P.<sup>a</sup> S. Croce*
- 15 *P.<sup>a</sup> del Gran Duca*
- 16 *Ponte alla Carraja*
- 17 *P.<sup>a</sup> S. Trinita*
- 18 *P.<sup>a</sup> Vecchio*
- 19 *P.<sup>a</sup> alle Grazie*
- 20 *Piazza dei Pitti*
- 21 *Arno Fiume*



DATI 2009

## Capitolo 1 Il quadro demografico

Gli abitanti di Firenze sono 368.901 (al 31 dicembre 2009 - fonte Anagrafe del Comune di Firenze)

Tavola 1.1 Bilancio demografico anno 2009 e popolazione residente al 31 Dicembre - Comune di Firenze

	Maschi	Femmine	Totale
Popolazione al 1° Gennaio	170.740	194.919	365.659
Nati	1.543	1.467	3.010
Morti	2.096	2.600	4.696
Saldo Naturale	-553	-1.133	-1.686
Iscritti da altri comuni	3.857	4.257	8.114
Iscritti dall'estero	2.489	3.297	5.786
Altri iscritti	253	132	385
Cancellati per altri comuni	3.827	4.075	7.902
Cancellati per l'estero	53	88	141
Altri cancellati	784	530	1.314
Saldo Migratorio e per altri motivi	1.935	2.993	4.928
Popolazione residente in famiglia	170.815	194.600	365.415
Popolazione residente in convivenza	1.307	2.179	3.486
Popolazione al 31 Dicembre	172.122	196.779	368.901
Numero di Famiglie		181.944	
Numero di Convivenze		240	
Numero medio di componenti per famiglia		2	

Fonte: ISTAT - demografia in cifre - <http://demo.istat.it/bil2009/index.html>

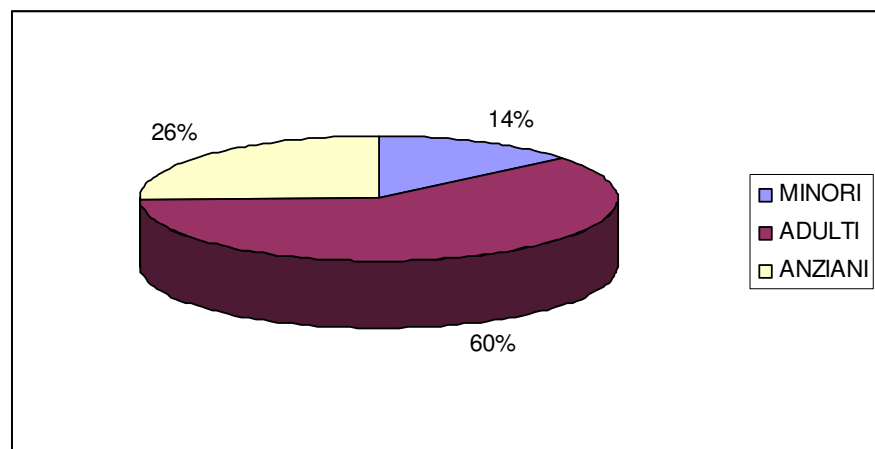
**Tavola 1.2 Popolazione residente\* per quartiere, fascia di età e sesso - Firenze - 31.12.2009\***

Età	Quartiere					Totale*
	1 Centro Storico	2 Campo di Marte	3 Gavinana Galluzzo	4 Isolotto Legnaia	5 Rifredi	
	<b>Femmine</b>					
<18	4.076	5.894	2.899	4.590	7.156	<b>24.615</b>
18-64	22.473	27.299	12.059	20.334	32.711	<b>114.876</b>
65 e +	8.671	14.933	6.958	10.330	16.258	<b>57.150</b>
<b>Totale</b>	<b>35.031</b>	<b>47.807</b>	<b>21.693</b>	<b>34.946</b>	<b>55.291</b>	<b>196.641</b>
	<b>Maschi</b>					
<18	4.339	6.272	3.121	4.875	7.564	<b>26.171</b>
18-64	21.589	24.685	11.129	19.788	31.084	<b>108.275</b>
65 e +	5.617	9.370	4.615	7.165	10.725	<b>37.492</b>
<b>Totale</b>	<b>31.417</b>	<b>40.129</b>	<b>18.818</b>	<b>31.651</b>	<b>48.526</b>	<b>171.938</b>
	<b>Totale</b>					
<18	8.415	12.166	6.020	9.465	14.720	<b>50.786</b>
18-64	44.062	51.984	23.188	40.122	63.795	<b>223.151</b>
65 e +	14.288	24.303	11.573	17.495	26.983	<b>94.642</b>
<b>Totale</b>	<b>66.765</b>	<b>88.453</b>	<b>40.781</b>	<b>67.082</b>	<b>105.498</b>	<b>368.579</b>

Fonte: anagrafe comunale al 31/12. Ufficio di statistica comune di Firenze

Nota: (\*) Il totale non comprende 322 iscritti in anagrafe senza data di nascita

**Grafico 1.1** Composizione percentuale per età dei residenti a Firenze - Anno 2009



Fonte: anagrafe comunale al 31/12/2009. Ufficio di statistica comune di Firenze

**Tavola 1.3** Principali indicatori della struttura della popolazione - Valori percentuali Firenze, Toscana e Italia - Anni 2005-2010

Indicatori	Firenze		Toscana		Italia	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
Popolazione 0-14 anni	11,2	11,8	12,0	12,6	14,1	14,1
Popolazione 15-64 anni	63	62,6	64,9	64,1	66,4	65,7
Popolazione 65 e + anni	25,8	25,7	23,0	23,2	19,5	20,2
Minori (< 18 anni)	13,3	13,9	14,4	15,0	17,1	16,9
Popolazione 75 e + anni	13,4	13,8	11,3	11,9	9,0	10,0
Popolazione 80 e + anni	8,1	8,6	6,5	7,2	5,0	5,8
Popolazione femminile 15-49 anni	40,7	40,6	43,3	42,6	46,2	45,1
Indice di vecchiaia	231,2	218,3	191,8	184,1	137,8	144,0
Donne per 100 maschi	113,9	114,3	107,4	107,5	106,0	106,0
Stranieri per 100 abitanti	8,9	12,5	5,4	9,1	4,1	7,0
N. medio componenti a famiglia	2	2	2,4	2,3	2,5	2,4

Fonte: Anagrafe comunali allo 01/01 - ISTAT demografia in cifre - <http://demo.istat.it/>

Tavola 1.4 Residenti stranieri per i primi sette paesi di provenienza - Valori assoluti e percentuali - Firenze - 2006-2009

Paese di provenienza	2006	2007	2008	2009	% 2009
Romania	2.928	4.453	5.726	6.739	14,6
Albania	4.086	4.230	4.572	5.025	10,9
Perù	2.642	2.828	3.219	4.180	9,0
Filippine	3.262	3.358	3.618	4.039	8,7
Cina	3.990	3.811	3.639	3.696	8,0
Marocco	1.670	1.653	1.790	1.976	4,3
Sri Lanka	1.426	1.497	1.670	1.935	4,2
...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...
<b>Totale</b>	<b>34.939</b>	<b>37.634</b>	<b>40.898</b>	<b>46.268</b>	<b>100</b>

Fonte: anagrafe comunale al 31/12. Ufficio di statistica comune di Firenze

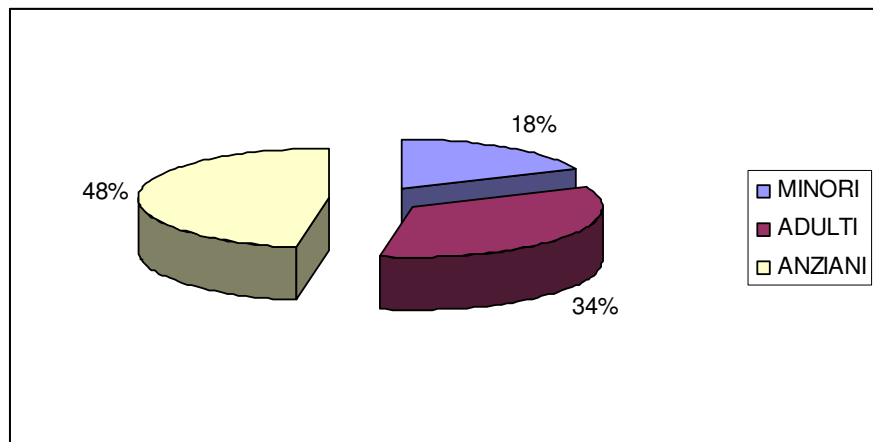
Tavola 1.5 Utenti dei servizi sociali con almeno una prestazione esterna per tipologia di utenza – Anni 2006-2009

Tipologia di utenza	Anni			
	2006	2007	2008	2009
Minori	1.490	1.502	1.463	1.458
Adulti	3.364	3.349	3.199	2.727
Anziani	3.781	3.800	4.027	3.737
<b>Totale</b>	<b>8.635</b>	<b>8.651</b>	<b>8.689</b>	<b>7.922</b>

Dal 2009 il SinSS - Sistema Informativo SocioSanitario per l'informatizzazione della gestione delle attività socio-sanitarie territoriali - ha sostituito il precedente Sistema Informativo dei Servizi Assistenziali (SISA) al quale si fa riferimento per la rilevazione dei dati antecedenti

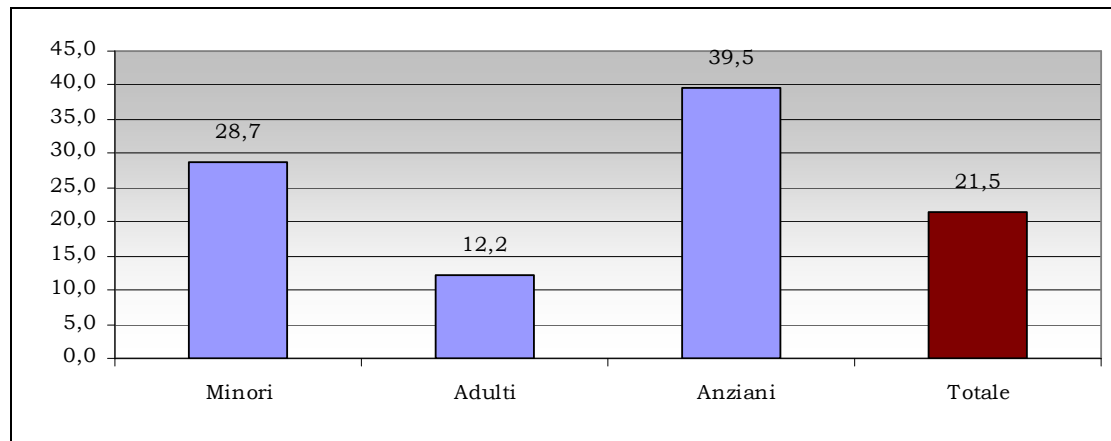
Fonte: SinSS Sistema Informativo SocioSanitario - Comune di Firenze - Azienda USL 10 di Firenze - SdS Firenze.

**Grafico 1.2** Composizione percentuale dei servizi sociali con almeno una prestazione esterna per tipologia di utenza – Anno 2009



Fonte: SInSS Sistema Informativo SocioSanitario - Comune di Firenze - Azienda USL 10 di Firenze - SdS Firenze

**Grafico 1.3** Utenti dei servizi sociali con almeno una prestazione esterna per tipologia di utenza – Tassi per 1.000 abitanti residenti\* - Anno 2009



Fonte: SInSS Sistema Informativo SocioSanitario - Comune di Firenze - Azienda USL 10 di Firenze - SdS Firenze

/\*/ Il numero di utenti in ciascuna fascia di età per l'anno 2009 (Tavola 1.5) è stato rapportato alla popolazione residente in quell'anno in quella fascia di età e moltiplicato per 1.000.

Dunque: Sono utenti dei servizi sociali 29 minori ogni 1.000 minori residenti a Firenze, 14 adulti ogni 1.000 adulti residenti a Firenze e 42 anziani ogni 1.000 anziani residenti a Firenze.

## Capitolo 2 Anziani

Al 31.12.2009 a Firenze ci sono 94.642 anziani residenti:

- gli anziani di 75 anni e più sono 50.712 (il 53% del totale degli anziani), di cui 32.490 donne (64 %) e 18.222 maschi (36%): più di un anziano su due ha dunque oltre 74 anni;
- gli anziani di 85 anni e più sono 15.977 (il 17% del totale degli anziani), di cui 11.319 donne (71 %) e 4.658 maschi (29 %).

Tavola 2.1 Anziani residenti per fascia di età - Firenze - 31.12.2009

Età	Maschi	Femmine	Totale	
			v.a.	%
65 - 69	12.148	9.808	21.956	23,2
70 - 74	12.512	9.462	21.974	23,2
75 - 79	11.267	7.767	19.034	20,1
80 - 84	9.904	5.797	15.701	16,6
85 - 89	7.673	3.556	11.229	11,9
>=90	3.646	1.102	4.748	5,0
<b>Totale anziani</b>	<b>57.150</b>	<b>37.492</b>	<b>94.642</b>	<b>100,0</b>
<i>% anziani su popolazione residente</i>	33,2	19,1	25,7	

Fonte: Anagrafe comunale al 31/12/2009- Ufficio di Statistica del Comune di Firenze

Gli anziani soli a Firenze sono 30.760, il che significa che circa un anziano su tre a Firenze è solo. Gli anziani soli con più di 75 anni sono 20.603, quelli con più di 80 anni sono 14.655.

**Tavola 2.2 Anziani anagraficamente soli per fascia di età - Valori assoluti e percentuale di anziani soli nella corrispondente fascia di età Firenze - 31.12.2009**

Età	Valori assoluti			Valori percentuali		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
65 - 69	2.977	1.781	4.758	24,5	18,2	21,7
70 - 74	3.733	1.666	5.399	29,8	17,6	24,6
75 - 79	4.567	1.381	5.948	40,5	17,8	31,2
80 - 84	5.106	1.288	6.394	51,6	22,2	40,7
85 - 89	4.652	987	5.639	60,6	27,8	50,2
>=90	2.201	421	2.622	60,4	38,2	55,2
<b>Totale anziani soli</b>	<b>23.236</b>	<b>7.524</b>	<b>30.760</b>	<b>40,7</b>	<b>20,1</b>	<b>32,5</b>

Fonte: Anagrafe comunale al 31/12/2009- Ufficio di Statistica del Comune di Firenze

Dal 1999 al 2009 gli anziani ultra 74enni sono passati da 45.074 a 50.797 (+12,7 %) e gli anziani soli nella stessa fascia di età da 17.177 a 20.603(+19,9 %). Aumentano cioè proprio quegli anziani che essendo più sottoposti a malattie e processi di perdita di autonomia, più hanno bisogno, in termini sia di servizi sociali (anziani soli) che di prestazioni sanitarie.

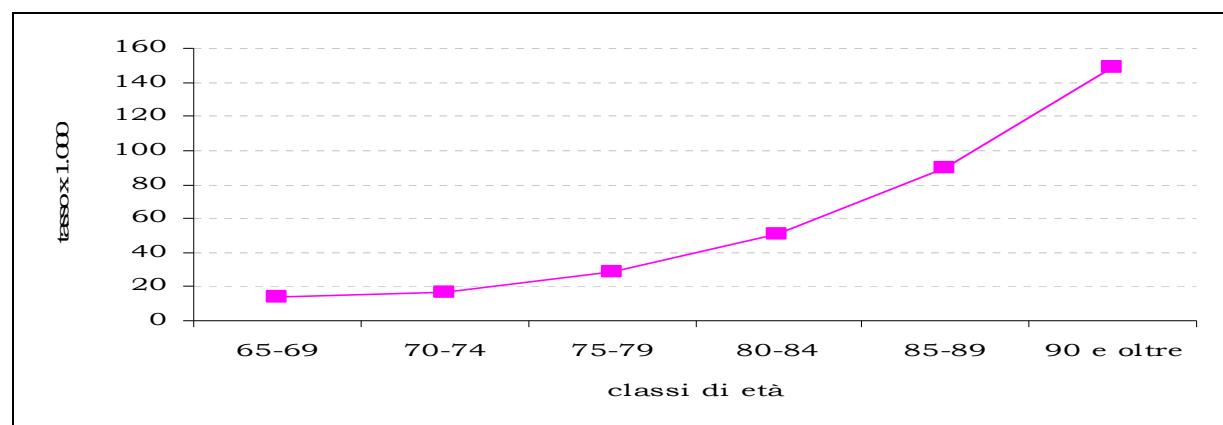


Tavola 2.3 Utenti anziani con prestazioni esterne per classi di età -Valori assoluti - Anno 2009

Classi di età	Utenti	Tassi*1.000 anziani residenti
65-69	308	14,0
70-74	372	16,9
75-79	548	28,8
80-84	794	50,6
85-89	1.009	89,9
90 e +	706	148,7
<b>Totale utenti anziani</b>	<b>3.737</b>	<b>39,49</b>
<b>Totale utenti</b>	<b>7.922</b>	<b>21,5</b>

Fonte: SInSS Sistema Informativo SocioSanitario - Comune di Firenze - Azienda USL 10 di Firenze - SdS Firenze

Gráfico 2.1 Utenti anziani con prestazioni esterne per età - Tassi \* 1.000 anziani residenti nella stessa fascia di età - Anno 2009



Fonte: SInSS Sistema Informativo SocioSanitario - Comune di Firenze - Azienda USL 10 di Firenze - SdS Firenze  
 Fonte: Anagrafe dei residenti al 31/12/- Ufficio di Statistica - Comune di Firenze

**Tavola 2.4 Anziani che hanno usufruito di almeno un contributo economico - Valori assoluti e percentuali - Anno 2009**

SIAST	Contributi economici		% anziani su totale utenti che hanno ricevuto contributo economico
	Anziani	Totale utenti con contributo economico	
Siast 1 - Centro Storico	274	737	37,2
Siast 2 - Campo di Marte	343	863	39,7
Siast 3 - Gavinana Galluzzo	194	455	42,6
Siast 4 - Isolotto Legnaia	298	917	32,5
Siast 5 - Rifredi	439	1.410	31,1
<b>TOTALE</b>	<b>1.548</b>	<b>4.382</b>	<b>35,3</b>

Fonte: SInSS Sistema Informativo SocioSanitario - Comune di Firenze - Azienda USL 10 di Firenze - SdS Firenze

**Tavola 2.5 Anziani utenti del servizio di assistenza domiciliare diretta - Valori assoluti e tassi\*1.000 anziani residenti nella stessa fascia di età - Anno 2009**

Età	Valori assoluti			Tassi per 1.000 ab.		
	F	M	Totale	F	M	Totale
65-69	49	36	85	4,0	3,7	3,9
70-74	76	43	119	6,1	4,5	5,4
75-79	128	86	214	11,4	11,1	11,2
80-84	220	83	303	22,2	14,3	19,3
85 e +	450	149	599	39,8	32,0	37,5
<b>Totale anziani</b>	<b>923</b>	<b>397</b>	<b>1.320</b>	<b>16,2</b>	<b>10,6</b>	<b>13,9</b>

Fonte: SInSS Sistema Informativo SocioSanitario - Comune di Firenze - Azienda USL 10 di Firenze - SdS Firenze

**Tavola 2.6 Anziani nei centri diurni per condizione di autosufficienza - Anno 2008-2009**

<b>Centri diurni</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
autosufficienti	156	140
non autosufficienti	212	226
<b>TOTALE</b>	<b>368</b>	<b>366</b>

Fonte: Impegnative Comune di Firenze - Impegnative AUSL 10 di Firenze

**Tavola 2.7 Utenti che hanno beneficiato del servizio di telecare/teleassistenza per fascia di età - Anno 2009**

<b>Età</b>	<b>N° utenti</b>
<65	17
65 e +	479
<b>TOTALE</b>	<b>496</b>

Fonte: Montedomini

**Tavola 2.8 Anziani auto e non autosufficienti inseriti nelle strutture residenziali -Tassi per 1.000 ab. anziani residenti - Anno 2009**

<b>Anziani</b>	<b>N° utenti</b>	<b>Tassi * 1000 anziani residenti</b>
Autosufficienti	304	1,0
Non autosufficienti	2.818	8,9
Totale	3.122	9,8

Fonte: Impegnative Comune di Firenze - Impegnative AUSL 10 di Firenze

## Capitolo 3 Disabili

Tavola 3.1 Soggetti disabili che hanno usufruito dei servizi socio-assistenziali per Quartiere e per età - Valori assoluti e tassi \*1000 residenti - Anno 2009

Età	Quartiere						n.r.	val.ass	Totale %
	1 Centro Storico	2 Campo di Marte	3 Gavinana Galluzzo	4 Isolotto Legnaia	5 Rifredi				
n.r.	-	1	-	-	-	-	-	1	0,08
0-5	9	5	3	1	3	-	-	21	1,74
6-14	15	11	5	2	8	-	-	41	3,41
15-24	11	21	10	16	27	1	-	86	7,14
25-34	24	39	17	40	52	2	-	174	14,45
35-44	40	48	42	46	82	2	-	260	21,59
45-54	45	59	35	74	82	4	-	299	24,83
55-64	68	52	33	64	94	11	-	322	26,74
<b>Totale</b>	<b>212</b>	<b>236</b>	<b>145</b>	<b>243</b>	<b>348</b>	<b>20</b>	-	<b>1.204</b>	<b>100,00</b>
<i>Tassi per 1.000 resid. 0-64 anni</i>	<i>4,04</i>	<i>3,68</i>	<i>4,96</i>	<i>4,90</i>	<i>4,43</i>			<i>4,40</i>	

Fonte: SINSS Sistema Informativo SocioSanitario - Comune di Firenze - Azienda USL 10 di Firenze - SdS Firenze

Tavola 3.2 Utenti disabili che hanno percepito almeno un contributo economico - Anni 2005-2009

Prestazione SINSS	2005	2006	2007	2008	2009
Contributi fondi per la vita indipendente	192	203	193	205	205
inserimento lavorativo	196	196	211	229	224
Sussidio per incentivazione	120	88	105	86	90
Sussidio per trasporto taxi	72	75	73	72	105
Contributo per assistenza domiciliare indiretta	21	15	-	-	-

Fonte: SINSS Sistema Informativo SocioSanitario - Comune di Firenze - Azienda USL 10 di Firenze - SdS Firenze

**Tavola 3.3 Utenti disabili che hanno percepito almeno una prestazione di livello domiciliare - Anni 2005-2009**

Disabili nei servizi	2005	2006	2007	2008	2009
Teleassistenza/telecare	21	17	15	15	17
assistenza domiciliare diretta	273	314	324	379	327
Pronto sociale domiciliare*	-	86	110	69	55
pasti a domicilio	42	39	39	45	48

Fonte: SInSS Sistema Informativo SocioSanitario - Comune di Firenze - Azienda USL 10 di Firenze - SdS Firenze  
Nota: (\*) Tale servizio è stato rilevato sul sistema informativo a partire dal 2006.

**Tavola 3.4 Utenti disabili che hanno percepito almeno una prestazione di livello intermedio - Anni 2005-2009**

Disabili nei servizi	2005	2006	2007	2008	2009
vacanze disabili	195	230	212	190	206
trasporto sociale per disabili	132	142	145	157	160
centri diurni di socializzazione	179	173	175	181	178

Fonte: Impegnative Comune di Firenze

### Disabili nelle strutture residenziali

Nel 2009 le strutture di riabilitazione ex art. 26 che fanno attività in regime estensivo, rivolto in particolare a soggetti disabili, hanno ospitato 224 utenti, le strutture RSA hanno ospitato circa 160 utenti adulti, il 6% del totale degli utenti delle RSA per un totale di circa 380 utenti disabili ospitati in strutture residenziali. Le prestazioni di riabilitazione ex art. 26 sono totalmente a carico del SSN, mentre le RSA sono strutture che vedono la corresponsione anche delle amministrazioni comunali; per il 2009 il comune di Firenze ha contribuito al pagamento delle rette di 138 persone in RSA.

## Capitolo 4 **Minori**

**Tavola 4.1** Indicatori demografici relativi ai residenti minori a Firenze - Anni 2007-2009

<b>Indicatori generali</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
residenti a Firenze < 18 anni	49.176	49.967	50.786
residenti totali a Firenze	364.710	365.659	368.901
stranieri residenti a Firenze < 18 anni	7.075	8.035	8.472
utenti SIAST < 18 anni con prestazioni esterne	1.502	1.463	1.458
utenti SIAST < 18 anni	2.581	2.111	2.447
% < 18 anni /tot. residenti a Firenze	13,5	13,7	13,8

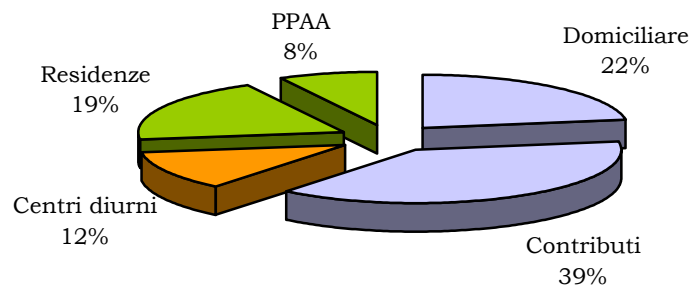
Fonte: *SnSS Sistema Informativo SocioSanitario - Comune di Firenze - Azienda USL 10 di Firenze - SdS Firenze*  
 Fonte: *Anagrafe del Comune di Firenze*

**Tavola 4.2** Utenti minori con almeno una prestazione (\*) - Anno 2009

<b>Classe di età</b>	<b>Femmine</b>	<b>Maschi</b>	<b>Totale</b>
0-5	143	160	303
6-10	167	231	398
11-13	110	189	299
14-17	189	363	552
18-21	18	130	148
22 e+	32	2	34
<b>Totale</b>	<b>659</b>	<b>1.075</b>	<b>1.734</b>

Nota: (\*) Sono compresi i ragazzi di età >18 e le madri  
 Fonte: *Impegnative P.O. Convenzioni e rette per servizi di accoglienza - Direzione Servizi Sociali e Sport - Comune di Firenze*  
 Fonte: *SnSS Sistema Informativo SocioSanitario - Comune di Firenze - Azienda USL 10 di Firenze - SdS Firenze*

**Grafico 4.1** Composizione percentuale delle prestazioni socio-assistenziali fruiti da minori - Anno 2009



Fonte: SInSS Sistema Informativo SocioSanitario - Comune di Firenze - Azienda USL 10 di Firenze - SdS Firenze  
 Fonte: Impegnative P.O. Convenzioni e rette per servizi di accoglienza - Direzione Servizi Sociali e Sport - Comune di Firenze

**Tavola 4.3** Prestazioni sociali di cui hanno usufruito i minori - Firenze - Anni 2005-2009

Prestazioni	Anno				
	2005	2006	2007	2008	2009
Contributi economici	1.009	1.226	1.138	1.112	752
Assistenza domiciliare	360	365	379	395	440
Centri diurni	209	241	253	264	232
Residenze*	344	355	404	434	379
PPAA	301	192	179	291	153

Nota: (\*) Sono compresi anche i ragazzi di età >18 e le madri  
 Fonte: Impegnative P.O. Convenzioni e rette per servizi di accoglienza - Direzione Servizi Sociali e Sport  
 Fonte: SInSS Sistema Informativo SocioSanitario - Comune di Firenze - Azienda USL 10 di Firenze - SdS Firenze

**Tavola 4.4 Numero minori che hanno usufruito di almeno un contributo nell'anno - Firenze - Anni 2005-2009**

<b>Anno</b>	<b>Utenti minori</b>
2005	1.009
2006	949
2007	903
2008	867
2009	752

Fonte: SInSS Sistema Informativo SocioSanitario - Comune di Firenze - Azienda USL 10 di Firenze - SdS Firenze

**Tavola 4.5 Minori che hanno usufruito di prestazioni di assistenza domiciliare - Anni 2005 - 2009**

<b>Assistenza domiciliare</b>	<b>anno</b>				
	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
socioeducativa	294	277	284	314	396
socioassistenziale	66	89	95	81	49
<b>Totale</b>	<b>360</b>	<b>366</b>	<b>379</b>	<b>395</b>	<b>445</b>
<b>Utenti</b>	<b>352</b>	<b>350</b>	<b>360</b>	<b>376</b>	<b>440</b>

Fonte: SInSS Sistema Informativo SocioSanitario - Comune di Firenze - Azienda USL 10 di Firenze - SdS Firenze

**Tavola 4.6 Minori, per sesso e cittadinanza, nei centri diurni - Anno 2009**

<b>Sesso</b>	<b>Valori assoluti</b>		<b>Totale</b>	<b>Valori percentuali</b>		<b>Totale</b>
	<b>Italiani</b>	<b>Stranieri</b>		<b>Italiani</b>	<b>Stranieri</b>	
Maschi	97	43	140	69,3	30,7	100
Femmine	61	31	92	66,3	33,7	100
<b>Totale</b>	<b>158</b>	<b>74</b>	<b>232</b>	<b>68,1</b>	<b>31,9</b>	<b>100</b>

Fonte: Impegnative P.O. Convenzioni e rette per servizi di accoglienza - Direzione Servizi Sociali e Sport



**Tavola 4.7 Minori nelle strutture residenziali in ciascuna tipologia di struttura per nazionalità - Anno 2009**

Tipologia Struttura	Valori Assoluti			Valori Percentuali		
	Italiani	Stranieri	TOTALE	Italiani	Stranieri	TOTALE
Casa Accoglienza Infanzia	3	5	8	37,50	62,50	100
Comunità a dimensione familiare	34	148	182	18,68	81,32	100
Casa Gestante Madre	39	59	98	39,80	60,20	100
Comunita' Educativa	10	89	99	10,10	89,90	100
COMUNITA' TERAPEUTICA	10	3	13	76,92	23,08	100
Pensionato Minori	2	2	4	50,00	50,00	100
<b>TOTALE</b>	<b>98</b>	<b>306</b>	<b>404</b>	<b>24,26</b>	<b>75,74</b>	<b>100</b>

Fonte: Impegnative P.O. Convenzioni e rette per servizi di accoglienza - Direzione Servizi Sociali e Sport

**Tavola 4.8 Rete Pronte Accoglienze - numero di segnalazioni e numero minori stranieri non accompagnati (MSNA) inseriti presso le strutture di Pronta Accoglienza - Firenze - Anni 2005 - 2009**

Sesso	2005		2006		2007		2008*		2009	
	totale di cui msna		totale di cui msna		totale di cui msna		totale di cui msna		totale Di cui msna	
Maschi	247	235	177	176	168	144	203	185	134	121
Femmine	25	25	15	14	11	6	15	8	19	12
<b>Totale</b>	<b>272</b>	<b>260</b>	<b>192</b>	<b>190</b>	<b>179</b>	<b>150</b>	<b>218</b>	<b>193</b>	<b>153</b>	<b>133</b>

Nota: (\*) dal 2008 sono compresi anche i minori inseriti presso il Centro Sicuro.

Fonte: Rete Pronte Accoglienze - Direzione Servizi sociali e Sport

**Tavola 4.9 Minori affidati - Anni 2006-2009**

Anno	Valori assoluti			Valori percentuali	
	consensuale	giudiziario	totale	consensuale	giudiziario
2006	23	44	67	34,3	65,7
2007	24	47	71	33,8	66,2
2008	32	51	83	38,6	61,4
2009	31	54	85	36,5	63,5

Fonte: Centro Affidi - Direzione Servizi sociali e Sport

**Tavola 4.10 Domande di adozione censite dal Centro di Firenze - Zone-Distretto - Anni 2005 -2009**

Zona-Distretto	2005		2006		2007		2008		2009	
	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
Fiorentina	121	54,0	89	45,2	100	53,2	61	45,9	74	46,0
Nord Ovest	62	27,7	55	27,9	41	21,8	29	21,8	39	24,2
Sud Est	36	16,1	39	19,8	33	17,6	35	26,3	40	24,8
Mugello	5	2,2	14	7,1	14	7,4	8	6,0	8	5,0
<b>Totale</b>	<b>224</b>	<b>100,0</b>	<b>197</b>	<b>100,0</b>	<b>188</b>	<b>100,0</b>	<b>133</b>	<b>100</b>	<b>161</b>	<b>100</b>

Fonte: Centro Adozioni - Direzione Servizi sociali e Sport

Tavola 4.11 Domande di adozione pervenute ai Centri Adozioni della Regione Toscana - Anni 2006- 2009

Area vasta	2006		2007		2008		2009	
	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
Firenze	224	31,9	188	31,1	133	23,6	161	28,2
Pisa	234	33,3	191	31,6	191	33,9	198	34,7
Prato	124	17,7	130	21,5	137	24,3	125	21,9
Siena	120	17,1	95	15,8	102	18,1	87	15,2
<b>Totale</b>	<b>702</b>	<b>100,0</b>	<b>604</b>	<b>100,0</b>	<b>563</b>	<b>100,0</b>	<b>571</b>	<b>100,0</b>

Fonte: Centro Adozioni - Direzione Servizi sociali e Sport

## Capitolo 5 Povertà e Inclusione Sociale

Tavola 5.1 Percettori contributi economici\* per il superamento del disagio economico per tipologia di utenza.  
Valori assoluti - Anni 2007-2009

Area	2007	2008	2009
	valori assoluti		
minori	730	726	597
adulti	2.179	2.003	1.608
anziani	845	786	650
<b>Totale</b>	<b>3.754</b>	<b>3.515</b>	<b>2.855</b>
	valori percentuali		
minori	19,4	22	21
adulti	58	56	56
anziani	22,5	22	23
<b>Totale</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Fonte: SInSS Sistema Informativo SocioSanitario - Comune di Firenze - Azienda USL 10 di Firenze - SdS Firenze

Nota: (\*) Nel 2009 è entrato in vigore il nuovo regolamento comunale per accedere alle prestazioni economiche a sostegno del reddito; per questo i contributi economici sono stati riclassificati.

### I numeri dell'accoglienza

Il Comune di Firenze con il servizio di accoglienza e integrazione mette a disposizione circa 750 posti per coloro che hanno problemi alloggiativi, comprensivi anche dei posti relativi ai 5 mesi in cui è attivo il progetto "accoglienza invernale" e di quelli utilizzati per le "emergenze straordinarie" che si sono verificate in conseguenza dello sgombero per l'incendio nell'immobile fiorentino di proprietà comunale, occupato *sine titulo* da un cospicuo numero di persone e nuclei familiari comunitari e extracomunitari.

Le persone che nel 2009 sono state accolte da tutto il sistema - polo della marginalità, affittacamere, emergenza freddo e strutture per richiedenti asilo e immigrati - si stimano essere oltre 1.700, in aumento del 9% rispetto al 2008. Il numero sale

ancora e raggiunge circa 2.000 persone tenendo conto sia degli utenti che sono stati accolti in struttura a seguito di emergenze straordinarie, sia dei detenuti e dei sottoposti a misura alternativa che sono stati ospitati presso specifici servizi di accoglienza residenziale.

**Tavola 5.2** Numero utenti\* totali del Polo della Marginalità per cittadinanza - Anni 2006-2009

Cittadinanza	2006	2007	2008	2009
Italiani	480	440	422	442
Stranieri	625	622	629	741
<b>Totale</b>	<b>1.105</b>	<b>1.062</b>	<b>1.051</b>	<b>1.183</b>

Nota: (\*) il dato non comprende gli utenti in affittacamere ma solo le persone accolte dal polo marginalità  
 Fonte: Polo della Marginalità

**Tavola 5.3** Utenti del polo marginalità residenti a Firenze per Siasp proponente - Valori assoluti e percentuali - Anni 2006 -2009

Siasp	2006	2007	2008	2009
Siasp 1 - Centro Storico	197	184	163	171
Siasp 2 - Campo di Marte	113	110	79	64
Siasp 3 - Gavinana Galluzzo	19	22	19	25
Siasp 4 - Isolotto	66	51	49	85
Siasp 5 - Rifredi	131	127	112	108
<b>Totale</b>	<b>526</b>	<b>494</b>	<b>422</b>	<b>453</b>
<i>% utenti residenti su totale utenti polo</i>	<i>48%</i>	<i>47%</i>	<i>40%</i>	<i>38%</i>

Fonte: Polo della Marginalità

Tavola 5.4 Numero utenti del polo della marginalità per tipologia di accoglienza - Anni 2007-2009

Struttura	Tipologia	Inserimenti		
		2007	2008	2.009
AlbergoPopolare	Accoglienza	312	470	406
	Centro Polivalente	90	-	-
	Mini Alloggi	23	24	33
	Pronta Accoglienza	803	959	1.336
	Pronto Intervento Sociale	39	36	44
S. Paolino	C. p. Accoglienza	57	79	103
	Pronto Intervento Sociale	-	-	7
	Casa Famiglia			47
S. Lucia	C. p. Accoglienza	53	76	71
	Pronta Accoglienza	1	-	-
S.M. Rovezzano	C. p. Accoglienza	46	58	64
	Pronto Intervento Sociale	31	33	16
Arcobaleno	C. p. Accoglienza	29	46	45
Oasi	C. p. Accoglienza	32	34	39
S. Caterina	C. p. Accoglienza	9	10	14
S.P. Solidarietà	C. p. Accoglienza	25	37	-
Foresterie del Fuligno	Camere	30	-	-
	C. Albergo Mameli	29	59	49
	Mini Alloggi	65	105	94
<b>Totale</b>		<b>1.674</b>	<b>2.026</b>	<b>2.368</b>

Fonte: Polo della Marginalità

**Tavola 5.5 Utenti in altre strutture - Anno 2008-2009**

<b>Struttura</b>	<b>Presenze annuali</b>	
	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Emergenza freddo	256	366

*Fonte: Polo della Marginalità*

**Tavola 5.6 Centri di protezione per richiedenti asilo e rifugiati - Area immigrati - Anno 2008-2009**

<b>Struttura</b>	<b>Presenze annuali</b>	
	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Villa Pieragnoli	111	89
Centro di accoglienza via Baccio da Montelupo	38	40

*Fonte: Comune di Firenze - Servizio Famiglia e Accoglienza*

**Tavola 5.7 Numero di utenti in strutture per detenuti ed ex-detenuti - Anno 2009**

<b>Strutture</b>	<b>n° di utenti</b>
Samaritano	76
Oasi (area carcere)	12
Casanova	19

*Fonte: Comune di Firenze - Servizio Famiglia e Accoglienza*

## Capitolo 6 Dati di Spesa

La Tav. 6.1 deriva dal rendiconto della gestione del Comune di Firenze, mentre le successive hanno come fonte l'indagine sulla spesa sociale dei comuni istituita dall'ISTAT. I dati riportati in Tavola 6.1 differiscono da quelli riportati nelle Tavole 6.2 e 6.3 in quanto relativi ad una diversa classificazione e si riferiscono alla spesa, mentre l'indagine ISTAT fa riferimento all'impegnato più i costi del personale.

**Tavola 6.1 Spesa corrente e sociale\* - Comune di Firenze - Anni 2005-2009**

	2005	2006	2007	2008	2009
Spesa corrente	480.444.256,62	500.543.967	492.149.514,08	490.001.795,31	492.483.701,03
Spesa sociale	80.795.270,45	81.532.139	87.923.339,26	92.165.932,18	91.504.052,74
% spesa sociale su spesa corrente	16,82	16,29	17,87	18,81	18,58

Fonte: Comune di Firenze, Rendiconti della Gestione - Anni 2005-2009

Nota: (\*) Secondo recenti direttive per il rispetto del patto di stabilità la spesa sociale è la funzione 10 che comprende servizi cimiteriali e asili nido; non sono compresi invece gli importi della funzione 4 (scuole).

Dall'indagine censuaria sugli interventi e i servizi sociali dei comuni singoli o associati risulta che, nel **2005 (ad oggi ultimo anno disponibile)**, in Toscana a fronte di una spesa sociale complessiva di circa 435 milioni di euro, la spesa pro-capite è stata di 120,5 euro, superiore alla media nazionale che è pari a 98euro. Firenze con una spesa complessiva pari a 84.268.681,19, ha come spesa media pro-capite 229,68 euro, valore superiore sia al dato nazionale che regionale.

**Tavola 6.2 Spesa per interventi e servizi sociali del Comune - totale e pro-capite - Anni 2005 - 2009**

Anno	Firenze		
	spesa totale lorda (euro)	spesa totale netta (euro)	spesa pro-capite
2005	€ 89.482.385,60	€ 84.268.681,19	€ 229,68
2006	€ 95.656.602,07	€ 90.525.587,91	€ 247,36
2007	€ 95.670.912,03	€ 89.908.089,98	€ 246,52
2008	€ 97.952.482,43	€ 91.450.642,74	€ 250,10
2009	€ 98.392.169,00	€ 92.164.575,00	€ 249,83

Fonte: ISTAT questionario sulla spesa sociale dei Comuni

Nota: l'aumento della spesa è dovuto ad un diverso dettaglio delle voci di rilevazione, oltre che, in alcuni casi ad un effettivo aumento della spesa



Tavola 6.3 Spesa per interventi e servizi sociali del Comune - valori medi pro-capite per area - Anni 2004 - 2007

Ripartizioni geografiche	Valori medi pro-capite (euro)			
	2004	2005	2006	2007
nord-ovest	111,9	112,6	117,5	125,4
nord-est	135,2	146,1	145,6	148,7
centro	103,6	111	113,8	122,4
sud	38,1	40,1	44	51,6
isole	73,2	84	86,4	90,5
Toscana	116,1	120,5	121,9	132,6
Italia	92,4	98	101	107,8
Firenze	239,1	229,7	247,4	246,5

Fonte: ISTAT questionario sulla spesa sociale dei Comuni

Lavoro a cura di

Osservatorio Socio Sanitario SdS  
Direzione Sicurezza Sociale  
Viale Giovine Italia 1/1  
Firenze