

**1) Domanda:** si chiede conferma che ( art. 3 dell'avviso) i costi indicati per le varie prestazioni ricomprese negli interventi domiciliari professionali siano da intendersi come costi orari.

**Risposta:** si costi di cui all'art. 3 lett. A), relativi ai "servizi domiciliari" sono costi orari.

**2) Domanda:** per candidarsi per l'erogazione dei servizi domiciliari, oltre all'accreditamento per detti servizi, è necessario anche l'accreditamento per il servizio di trasporto?

**Risposta:** Chi intende candidarsi per i servizi domiciliari dovrà essere accreditato anche per i servizio di trasporto, o in alternativa presentarsi in forma associata (RTI) con altro soggetto accreditato per questa specifica prestazione.

**3) Domanda:** Con riferimento alla clausola presente nel modello allegato 1 "*il personale che si intende utilizzare nelle attività progettuali risulta essere quello di seguito elencato*" si chiede se dovrà essere prodotto un elenco nominativo del personale corredato della qualifica posseduta, o se possono essere semplicemente espressi dati numerici aggregati riferiti al dimensionamento del personale di cui la scrivente ha la disponibilità per l'erogazione delle prestazioni.

**Risposta :** E' sufficiente esprimere dati numerici aggregati riferiti al dimensionamento del personale di cui l'operatore ha la disponibilità per l'erogazione delle prestazioni.

**4) Domanda:** Secondo quanto previsto dall'Avviso, per poter partecipare è necessario accreditarsi preventivamente alle seguenti categorie previste nella tabella 2 del bando:

- servizi extra domiciliari
- servizi semiresidenziali
- altri servizi extra-domiciliari
- servizi di trasporto

**Risposta :** si conferma

**5) Domanda:** A questo fine, come bisogna procedere per accreditarsi per gli ambiti di intervento previsti? Esiste una modulistica utile allo scopo?

**Risposta:** l'accreditamento va richiesto al Comune utilizzando la modulistica reperibile all'indirizzo: <https://sociale.comune.fi.it/dalle-redazioni/accreditamento-strutture-e-servizi>

**6) Domanda:** Ai fini dell'accreditamento, come dobbiamo formalizzare le collaborazioni con altri soggetti finalizzate ad erogare i servizi previsti alla tabella 2?

**Risposta:** Qualora un soggetto non sia accreditato per tutte le tipologie di prestazioni presenti nella tipologia d'intervento per la quale intende candidarsi, potrà comunque partecipare associandosi in raggruppamento con uno o più soggetti accreditati per detta tipologia. In fase di manifestazione d'interesse, qualora il raggruppamento sia ancora da costituire, dovrà essere prodotto il modulo RTI allegato all'Avviso "Impegno al conferimento di mandato collettivo speciale di rappresentanza", sottoscritto da tutti i componenti del raggruppamento che s'intende costituire. Invece per i raggruppamenti temporanei già costituiti, dovrà essere prodotta copia del mandato collettivo speciale con rappresentanza al mandatario.

7) **Domanda:** Esiste una procedura di accreditamento specifica per il servizio di trasporto?

**Risposta:** deve accreditarsi per “Altri servizi alla persona”

8) **Domanda:** Il riferimento alla delibera 224 Regione Toscana 2018 significa che possono essere coinvolti solo i Caffè Alzheimer e gli Atelier Alzheimer oggetto di quella sperimentazione o il riferimento è solo una indicazione per le caratteristiche di questi luoghi?

**Risposta:** L'avviso non è limitato ai soli caffè e atelier della sperimentazione.

9) **Domanda:** Esiste una lista di Caffè e Atelier Alzheimer "già riconosciuti o accreditati" per la zona di Firenze?

**Risposta:** Di seguito i Caffè e Atelier Alzheimer noti in quanto aventi rapporti in corso con Società della Salute o gli enti consorziati:

Caffè Alzheimer

Montedomini, Via Malcontenti 6, Firenze, gestore Montedomini/AIMA

Atelier Alzheimer gestiti da Centro Studi Orsa:

- Centro Sociale Meoste Via Giusiani 37, Bagno a Ripoli

-Centro aggregazione anziani “Etlibera”, Via Anconella 3, Firenze

-RSA il Giglio , Via di Santa Maria a Cintoia9, Firenze

10) **Domanda:** Quali sono i centri diurni autorizzati della zona e quali i soggetti gestori?

**Risposta:**

ELENCO CD ZONA FIRENZE

<b>Nominativo Struttura</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Gestore</b>
<b>ATHENA</b>	V. Malcontenti 6 50122	Montedomini
<b>DEMIDOFF</b>	V. del Guarlone 28 50135 Fi	Consorzio Zenit
<b>IL GIGNORO</b>	V. del Gignoro 40 50135	Diaconia Valdese
<b>LA MERIDIANA</b>	V. Cosimo il vecchio 28/30 50139	Immobiliare La Meridiana Srl
<b>STELLA DEL COLLE</b>	V. dei Cappuccini 2 50134	Consorzio Zenit

**11) Domanda:** Si chiede conferma che scegliendo una tipologia di intervento, quale ad esempio i "servizi domiciliari professionali" automaticamente si aderisce ad erogare tutte le prestazioni elencate ( OSA/OSS-PSIC/Educatore professionale/FKT/PSIC) e così di seguito per le altre tipologie. Tale domanda trova fondamento nella modulistica di adesione alla manifestazione di interesse nella quale sembrerebbe possibile fare una scelta tra le prestazioni.

**Risposta:** Si conferma che scegliendo una tipologia di intervento, quale ad esempio i "servizi domiciliari professionali" automaticamente si aderisce ad erogare tutte le prestazioni elencate ( OSA/OSS-PSIC/Educatore professionale/FKT/PSIC/ trasporto) e così di seguito per le altre tipologie.

**12) Domanda:** Rispetto alla tipologia di intervento "Altri servizi extra-domiciliari" è possibile aderire per l'erogazione di uno soltanto di questi, tipo il Caffè Alzheimer?

**Risposta:** Si conferma che rispetto alla tipologia di intervento "Altri servizi extra-domiciliari" è possibile aderire per l'erogazione di uno soltanto di questi, tipo il Caffè Alzheimer.

**13) Domanda:** E' obbligatorio organizzare il servizio trasporti anche per la prestazione di supporto psicologico alla famiglia attraverso incontri di gruppo?

**Risposta:** E' obbligatorio avere l'accreditamento per il servizio di trasporto nell'ambito della tipologia di interventi per la quale ci si candida.

**14) Domanda:** Sono fissati dei termini temporali di presa in carico, apertura e chiusura dei buoni servizio?

**Risposta:** I termini temporali di presa in carico, apertura e chiusura dei buoni servizio saranno esplicitati nel piano individualizzato formulato dall'Ente attuatore.

**15) Domanda:** Attraverso quale modalità avviene la libera scelta delle famiglie rispetto all'erogatore?

**Risposta:** Il beneficiario dell'intervento potrà scegliere l'erogatore fra coloro che sono inseriti nell'elenco per la tipologia d'intervento di cui trattasi.

**16) Domanda:** In considerazione del fatto che per lo svolgimento dei servizi di trasporto di cui al sopraccitato bando, viene richiesto, come da Vostra risposta alla faq n. 7, il possesso di

accreditamento per “Altri servizi alla persona”, si richiede conferma che, in caso di partecipazione di consorzi costituiti a norma del decreto legislativo del Capo Provvisorio dello Stato 14 dicembre 1947, n. 1577 di cui all’art. 45, comma II, lettera b), D. Lgs. n. 50/2016, sia da considerarsi sufficiente il possesso del sopraindicato accreditamento da parte della consorziata proposta quale esecutrice del servizio di trasporto, in linea con quanto espresso anche dalla circolare della Regione Toscana del 17/12/2010 a firma Menchini.

**Risposta:** Per il servizio di trasporto è sufficiente il possesso dell' accreditamento da parte della consorziata proposta quale esecutrice di detto servizio.